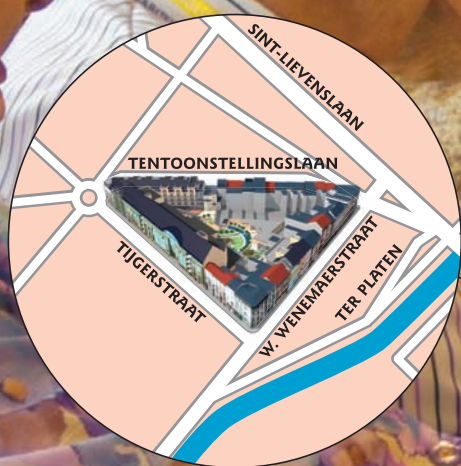


**Solidariteit voor het Gezin** v.z.w.

## Missie Woonzorg

*De pijler Woonzorg van Solidariteit voor het Gezin is er voor senioren die omwille van fysieke, psychische of sociale redenen, kiezen voor een tijdelijk of permanent verblijf in een collectieve woonvorm met een open, eigentijds karakter. De keuze van infrastructuur, de hotelsfeer met een unieke maaltijdservice, de deskundigheid en empathie van de medewerkers moeten er voor zorgen dat bewoners er zich altijd goed voelen. Door het ter plaatse organiseren van talrijke activiteiten en het uitgebreide aanbod van hulp- en dienstverlening wil Woonzorg tevens de aangename ontmoetingsplaats zijn voor bewoners, bezoekers en cliënten van de thuiszorg.*



- ▲ Afdelingen van Solidariteit voor het Gezin in Oost-Vlaanderen
- Dienst Maaltijden
- Seniorcity



## De waarden van Solidariteit voor het Gezin

**Autonoom:** als organisatie zijn wij gesteld op onze autonomie. Dit betekent dat wij onafhankelijk zijn en dat wij zelf verantwoordelijkheid dragen voor al onze beslissingen en uitvoeringen.

**Toekomstgericht:** wij staan open voor vernieuwing, grijpen kansen waar en wanneer die zich voordoen en zijn vooruitstrevend in ons denken en handelen.

**Geïntegreerde zorg op maat:** de zorgvrager benaderen wij vanuit een totaalvisie. Alle dienstverleningen vullen elkaar aan en de hulpverleners werken harmonieus samen in het belang van de cliënt.

**Humanistisch:** wij willen voor alles de menselijke waardigheid, de vrijheid en de waarde van de persoonlijkheid behouden en bevorderen, en stellen het geloof aan een persoonlijke god niet als een premisse

**Participatie en verbondenheid:** de open bedrijfscultuur van Solidariteit voor het Gezin laat toe dat elke medewerker zich betrokken voelt en dat hij mee kan participeren aan de realisatie van haar visie.

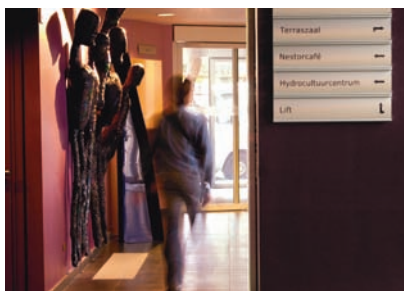
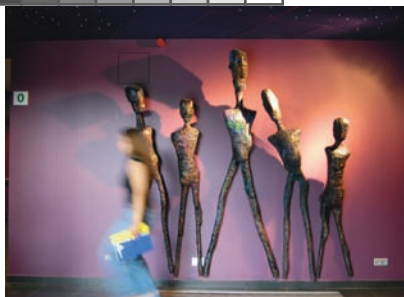
**Deskundigheid:** alle personeelsleden zijn deskundig binnen hun functie. Solidariteit voor het Gezin biedt de mogelijkheid deze kennis en vaardigheden te handhaven en te verbeteren.

**Motivatie:** het personeel geeft blijk van een sociaal engagement. De persoonlijke motivaties en doelstellingen zijn in overeenstemming met die van Solidariteit voor het Gezin.

**Erkenning:** zowel de persoon, als het werk, als het privé-leven van elk personeelslid heeft recht op respect en waardering.

### **Toch niet helemaal tevreden over de dienstverlening?**

Wanneer, niettegenstaande het gevoerde kwaliteitsbeleid, een cliënt of zijn omgeving toch nog vragen, opmerkingen of klachten zou hebben, kan hij daar, schriftelijk en/of mondeling altijd mee terecht bij de verantwoordelijken van de diensten of de directie. Een onderzoek zal volgen en het resultaat daarvan zal meegedeeld worden binnen de 15 werkdagen na de melding. Indien de indiener niet akkoord gaat met dat resultaat kan hij beroep aantekenen bij 'Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, Markiesstraat 1, 1000 Brussel.



## Seniorcity

*Seniorcity is de overkoepelende naam voor de serviceresidentie, het zorghotel, het kortverblijf, het dagverzorgingscentrum en het dienstencentrum, alle gelegen op één site te Gent. De architectuur en de inrichting van de gebouwen zijn zo opgevat dat ze van bij het binnenkomen een hotelgevoel weergeven. De inkomhal van Seniorcity, gelegen in de serviceresidentie, lijkt dan ook eerder op de lounge van een mooi hotel. De sterrenhemel met meer dan 100 lichtjes en de riante receptiebalie is daar de reële uitvoering van. In het restaurant worden de residenten en bezoekers stijlvol bediend. Het zorghotel, het dagverzorgingscentrum en het dienstencentrum stralen een zelfde sfeer van comfort, gezelligheid en goed gevoel uit. Alle generaties zijn vertegenwoordigd op de site. Door de aanwezigheid van een kinderdagverblijf en administratieve diensten is er een gezonde mix van leeftijdsgroepen. Wie dat wil kan dagelijks contacten hebben met mensen van andere leeftijden.*

*In Seniorcity neemt 'water' een voorname plaats in, zelfs in die mate dat van een ware hydrocultuur kan gesproken worden. Onder begeleiding van professioneel personeel krijgen senioren in het therapeutisch zwembad een speciale behandeling die de fitheid en de levenslust moeten bevorderen. In de serviceresidentie staat een ergonomisch bubbelbad ter beschikking van de residenten en op elke verdieping van het zorghotel is er een ligbad vlakbij de verpleegpost. In de tuin tenslotte, geeft het kabbelende water een rustgevend effect op de wandelaars.*

### **De serviceresidentie: veilig en comfortabel wonen in een aangenaam kader**

De serviceresidentie van Solidariteit voor het Gezin bestaat uit 90 wooneenheden van ongeveer 50 m<sup>2</sup> elk. Iedere wooneenheid of serviceflat is heel praktisch ingedeeld en elke bewoner mag er zijn eigen meubelen een plaats in geven. Alle flats zijn geschikt om alleen of met een partner te bewonen en laten een volstrekt zelfstandig bestaan toe.

De volledig ingerichte keuken en badkamer, de aparte slaapkamer en de ruime woonkamer benaderen in alles de thuissituatie. Uiteraard is het noodoproepsysteem, dat kan geactiveerd worden vanuit de badkamer, slaapkamer en woonkamer een heuse geruststelling want er is 24 u op 24 permanentie aanwezig.

In het gebouw werkt een vaste equipe van permanentieassistenten.

Zij hebben een zeer gevarieerde opdracht die er steeds moet toe leiden dat de bewoners zich gesteund en beschermd voelen in hun woonomgeving. Ook 's nachts hoeft niemand van de residenten zich zorgen te maken, want er is permanent personeel op de site aanwezig.

Een verhuis naar een serviceflat mag geen stap in het duister zijn maar moet integendeel een bewuste keuze zijn van de toekomstige bewoner zelf.

Daarom wordt aan elke persoon die interesse toont eerst een uitgebreide informatiemap opgestuurd met inbegrip van volledige prijsinformatie. Indien de interesse blijft wordt steeds een rondleiding georganiseerd en is er een uitgebreid gesprek met de verantwoordelijke van de serviceresidentie alvorens het contract kan ondertekend worden. Eens bewoner kan men met vragen allerlei terecht bij het personeel en ook bij de Bewonersraad van de residentie.



Plattegrond serviceflat



Plattegrond zorgkamer



### **Het zorghotel: een nieuw woonconcept voor zorgbehoevende ouderen**

Het zorghotel is een nieuwe naam voor het alom gekende 'rust- verzorgings- tehuis'. De senioren van vandaag en zeker die van morgen zijn gesteld op privacy, op comfort en op het zoveel mogelijk aanhouden van een eigen levenswijze en levensritme. Het zorghotel staat er garant voor dat dit ook kan in moeilijkere omstandigheden.

Er zijn 64 kamers verdeeld over 3 verdiepingen. Elke kamer is voorzien van een eigen badkamer en bemeubeld met een hoog-laagbed, een relaxzetel, een tafel met stoel en een vaste ingemaakte multifunctionele kast (2 kolomkasten voor kledij, een bureaublad, een telefoon- en internetaansluiting, een draaiarm voor TV en een minikoelkast). Elke verdieping heeft een gezellig ingerichte collectieve leefruimte met een eigen keuken. Er is een eethoek met tafels en stoelen en een zithoek met zetels en salontafeltjes. Binnen de mate van het praktisch haalbare is de service in het zorghotel volgens hotelnormen

geregeld. Dit houdt bijvoorbeeld in dat er niet gegeten moet worden op een vastgesteld uur maar wel tussen een begin- en een einduur.

Het personeel is doordrongen van dezelfde hotelfilosofie. In het zorghotel zijn de deuren van de individuele zorgkamers vanzelfsprekend niet op slot. Toch kondigt het personeel haar binnenkomst steeds aan en spreken zij elke bewoner altijd respectvol aan.



### **Kortverblijf in het zorghotel: een tijdelijke oplossing voor een acuut probleem**

In het zorghotel zijn 6 zorgkamers voorbehouden voor kortverblijf. Die zijn bedoeld voor senioren die moeten herstellen na een operatie of die een moeilijke periode thuis willen overbruggen. De verblijfsduur is beperkt tot maximum 90 dagen per jaar en is bedoeld als ondersteuning voor de thuiszorg. De bewoner van het kortverblijf geniet van dezelfde service en comfortzorgen als de permanente bewoners. Het therapeutisch zwembad kan een uitstekend hulpmiddel zijn ingeval van revalidatie.





### **Het dagverzorgingscentrum: de link met de thuiszorg**

Het dagverzorgingscentrum beschikt over 10 opvangplaatsen voor senioren. De gebruikers komen 's morgens aan en gaan in de vooravond weer naar huis. In overleg met de senior, zijn/haar familie en/of de thuiszorg kunnen de wijze van verplaatsing van en naar het centrum en de meest geschikte dagen afgesproken worden. In het dagverzorgingscentrum kan men alle verpleegkundige en hygiënische zorgen krijgen

door een professionele hulpverlener, men geniet er samen met de andere gebruikers van het middagmaal, men wordt er geholpen bij de activiteiten van het dagelijks leven en men kan participeren aan de activiteiten van zowel het dagverzorgingscentrum als het lokaal dienstencentrum. In het centrum is een keuken voorzien en zijn er voldoende rustplaatsen.

### **Het dienstencentrum: voor elk wat wils**

Het dienstencentrum is er in de eerste plaats voor alle senioren van de Muinparkwijk (Gent) maar zal uiteraard ook andere geïnteresseerde bezoekers van harte verwelkomen. Alle activiteiten zijn er op gericht het algemeen welzijn en de zelfstandigheid van de gebruikers te behouden en of te verbeteren. Het wil een ontmoetingsplaats zijn, een ankerpunt in de buurt waar de bezoekers graag naar toe komen omwille van de open sfeer en het aanbod van diensten en activiteiten die passend zijn voor hun behoeften en interesses.

Het totale aanbod van het centrum is gefocust op het zoveel mogelijk in stand houden van de fysieke mogelijkheden van de gebruikers. De centrumleider is er steeds ter beschikking om vragen naar informatie of dienstverlening van bezoekers te beantwoorden. Door de nabijheid van de thuiszorgdiensten van Solidariteit voor het Gezin is een vraag naar bijvoorbeeld poets-hulp of thuisverpleging snel geregeld.

Voor bepaalde activiteiten wordt gebruik gemaakt van verschillende locaties op het terrein: in de service-residentie is er een polyvalente zaal met buitenterras. Dagelijks worden de lunch en het avondmaal er geserveerd, 's namiddag kan men er terecht voor een kopje koffie en een versnapering en minstens wekelijks worden er extra activiteiten georganiseerd in deze ruimte. Voor sportieve bezoekers staat een kinefitruimte ter beschikking met vaste oefentoeestellen. Wekelijks wordt er rekerkgymnastiek georganiseerd. Mits een afspraak kan men in Seniorcity ook bij de pedicure en de kapper langsgaan.

Omdat het voor een oudere niet altijd makkelijk is op eigen kracht ergens te geraken worden er vanuit het dienstencentrum regelmatig uitstappen georganiseerd. Het zijn daarbij niet steeds culturele uitstappen, een ritje naar een shoppingcenter kan evengoed. Het zou ons te ver leiden hier een verdere opsomming te geven van alles wat in het centrum georganiseerd wordt. Veel beter is het eens een bezoek te brengen en zich te laten verrassen door alle mogelijkheden die er zijn! Indien men gebruik wil maken van het middagmaal is reservatie gewenst.





## Dienst maaltijden

*De troeven van maaltijden aan huis: gemakkelijk, lekker en gezond*

Voor wie het dagelijks boodschappen doen, koken en afwassen te moeilijk of te lastig wordt bestaat er een evenwaardig alternatief in Groot-Gent: de dienst maaltijden van Solidariteit voor het Gezin. Dagelijks voeren maaltijdbedellers rond de middag de vooraf bestelde maaltijden en lunchpakketten rond in speciaal daarvoor uitgeruste wagens.

De dienst maaltijden zorgt voor een gevarieerd aanbod van gerechten. Er is dagelijks keuze tussen 2 warme schotels en 1 koude, allen bereid met kwaliteitsvolle ingrediënten. Van één versie van warme schotel kan een dieetvariant gevraagd worden. Vlees malen of snijden, puree kiezen in plaats van natuuraardappelen of omgekeerd, dit kan allemaal. Bij de maaltijd is de soep en het dessert inbegrepen.

Een lunchpakket voor 's avonds kan ook besteld worden. Tijdens het weekend is er geen bedeling aan huis en daarom worden de maaltijden voor die dagen 's vrijdags onder gekoelde vorm geleverd. Vaste klanten bestellen hun maaltijd een week vooraf via een aanduiding op de menukaart. Ze kunnen nog zonder kosten wijzigingen doorgeven tot 14 u van de dag vóór de dag van distributie. Een nieuwe klant bestelt de maaltijd eerst telefonisch en ontvangt bij de eerste levering de menukaart voor een volgende bestelling. Eén maaltijd bestellen om 'een keer te proberen' kan probleemloos. Ze eens komen proeven in het dienstencentrum is misschien nog een beter idee.



*Solidariteit voor het Gezin is te bereiken:*

**GENT (hoofdzetel)**

Tentoonstellingslaan 80, 9000 Gent  
Tel 09 264 18 11 / Fax 09 224 40 58

**AALST**

Leo de Béthunelaan 36, 9300 Aalst  
Tel 053 76 86 86 / Fax 053 70 92 08

**ANTWERPEN**

Uitbreidingstraat 184, 2600 Berchem  
Tel 03 320 86 10 / Fax 03 322 99 84

**BRUGGE**

Koningin Astridlaan 97, 8200 Brugge  
Tel 050 40 66 90 / Fax 050 39 59 95

**BRUSSEL**

Vrijheidslaan 34, 1081 Brussel  
Tel 02 227 50 40 / Fax 02 227 50 48

**KORTRIJK**

Stasegemsestraat 110, 8500 Kortrijk  
Tel 056 26 61 31 / Fax 056 22 12 96

**WAVRE**

**(Cosedi Brabant Wallon asbl)**  
Rue des déportés 31-33, 1300 Wavre  
Tel 010 24 51 53 / Fax 010 24 15 04

**GENT**

Raveschootstraat 9, 9000 Gent  
Tel 09 264 18 76 / Fax 09 264 18 52

**GENT (Opleidingscentrum)**

Raveschootstraat 9, 9000 Gent  
Tel 09 264 19 95 / Fax 09 264 19 96

**GENT (Sloebereity)**

Willem Wenemaerstraat 9, 9000 Gent  
Tel 09 264 18 75 / Fax 09 264 17 94

**EVERGEM (Sloebertuin)**

Langerbrugsestraat 69a, 9940 Evergem  
Tel 09 257 19 28 / Fax 09 257 19 20

**EVERGEM (Sloeberhof)**

Langerbrugsestraat 69, 9940 Evergem  
Tel 09 253 82 65 / Fax 09 253 55 64

**HASSELT (vzw Zorgende Handen)**

Kon. Astridlaan 34 bus 3, 3500 Hasselt  
Tel 011 29 10 40 / Fax 011 29 10 45

**HASSELT**

Kon. Astridlaan 34 bus 3, 3500 Hasselt  
Tel 011 29 10 40 / Fax 011 29 10 45

**LOKEREN**

Sterrestraat 16, 9160 Lokeren  
Tel 09 348 93 13 / Fax 09 349 56 64

**OUDENAARDE**

Remparden 12 bus 96, 9700 Oudenaarde  
Tel 055 33 44 21 / Fax 055 31 94 19

**TIENEN**

Minderbroedersstraat 30, 3300 Tienen  
Tel 016 78 15 10 / Fax 016 78 15 13

**TONGEREN (kraamcentrum)**

Kastanjewal 58, 3700 Tongeren  
Tel 012 26 34 91 / Fax 012 26 34 91

**TONGEREN**

**Expertisecentrum kraamzorg Vlaanderen (vzw Amerijtje)**  
Kastanjewal 58, 3700 Tongeren  
Tel 012 23 80 09 / Fax 012 26 34 91  
ekl@zwangerenbevallen.be  
www.zwangerenbevallen.be

*De diensten van Woonzorg zijn te bereiken:*

Alle diensten van Seniorcity zijn toegankelijk via Tijgerstraat 12 – 22, 9000 Gent woonzorg@svhg.be

**Zorghotel en kortverblijf**

Tentoonstellingslaan 70, 9000 Gent  
Tel 09 264 17 70 / Fax 09 264 00 13

**Dagverzorgingscentrum**

Tentoonstellingslaan 68, 9000 Gent  
Tel 09 264 17 69

**Serviceresidentie**

Tijgerstraat 22, 9000 Gent  
Tel 09 264 17 68 / Fax 09 233 61 58

**Dienstencentrum**

Tentoonstellingslaan 66, 9000 Gent  
Tel 09 264 17 99

**Maaltijden aan huis**

Tijgerstraat 30, 9000 Gent  
Tel 09 264 18 19

*Solidariteit voor het Gezin werft voor al haar diensten regelmatig medewerkers aan, ook vrijwilligers zijn welkom. Solliciteren kan via 070/23 30 28 of [www.solidariteit.be](http://www.solidariteit.be).*



**Solidariteit voor het Gezin v.z.w.**

24 uur op 24 bereikbaar gedurende 7 dagen op 7  
[www.solidariteit.be](http://www.solidariteit.be) | e-mail: [solidariteit@svhg.be](mailto:solidariteit@svhg.be)

**070 23 30 28**