

Dienst Maaltijden



Inleidend woordje

Het feestjaar voor de dienst maaltijden naar aanleiding van haar **25 jarig bestaan** loopt bijna ten einde. We kunnen terugblikken op een succesvol jaar waarbij we meer dan 650 klanten aan huis kunnen bedienen.

Voor 2011 gaan we vermoedelijk een totaal van 250 000 maaltijden via een warme distributie aan huis aanleveren.

Ook voor 2012 zijn onze ambities hoog. Onder het moto **“Eco distributie of Bio cultuur”** willen we ons wagenpark van de dienst maaltijden volledig vernieuwen met energievriendelijke wagens. Ons wagenpark wordt uitgerust met elektrisch wagens voorzien van een splinternieuwe warmhoudkast en volledig volgens de HACCP normen ingericht. Wat zijn de troeven van elektrische wagens?: Deze wagens zijn milieuvriendelijk, reukloos, geluidsarm en emissievrij of 0 gCO₂/km uitstoot.

In aanloop van het einde jaar zijn wij ondertussen volop bezig met de planning en uitwerking voor de wissel van onze wagens, zodat wij weldra al onze klanten van onze 11 routes in de loop van 2012 met een vernieuwd wagenpark in de Gentse regio kunnen bedienen.

Prettig eindejaar en veel feestgenot!

25 jaar Dienst Maaltijden



Team maaltijdbed(e)l(st)er + Aramark

2011
Nieuwsbrief nr. 3
In dit nummer:

Inleidend woordje	1
25 jaar DM	1
U en uw koelkast	2
Sluitingsdagen	2
Nieuwsflits	4

Redactie:

Françoise Lefevere

Iris De Buck

Frieda Okerman



De Dienst maaltijden bestond 25 jaar op 11 mei 2011 en dit werd zowel intern als extern gevierd.

De klanten konden een feestelijk menu bestellen en ook voor het personeel werd het een feestelijke dag.

De bijzondere menu voor de klanten bestond uit een verfijnde koude schotel met feestgebak.

Diezelfde dag werd het personeel in het STAM (Stadsmuseum Gent) verwacht. Bij een glaasje cava kreeg het personeel uitleg over de positieve evolutie van de dienst en werd iedereen bedankt voor de inzet. Als attentie kreeg iedereen een fotoboek met foto's door de jaren heen.



Eveneens werd er aan het personeel een heerlijk etentje aangeboden op één van de mooiste plekjes van Gent, namelijk de Bijloke site. Nadien volgde er een rondleiding in het STAM.

Iedereen kon zich die dag helemaal herbronnen en zijn dus helemaal klaar voor nog eens 25 jaar...

Bedankt aan al onze klanten voor de leuke wensen die we van jullie mochten ontvangen ter gelegenheid van ons 25-jarig bestaan!!

U en uw koelkast



De temperatuur is niet overal in de koelkast gelijk. Meestal is de koudste zone onderaan, juist boven het groentenvak. De temperatuur in uw koelkast moet tussen 0 en 7 graden zijn, met 4 à 5 graden als gemiddelde. Het schema hierbij kan u helpen uw voedingswaren op de juiste plaats in de frigo te zetten.

18°	diepvriesproducten
+ 5°	eieren
+ 4°	melkproducten, boter, kaas, gevogelte
+ 3°	bereide gerechten, verse patisserie, charcuterie
+ 2°	gehakt vlees
0 à +2°	vis, weekdieren en schaaldieren
+7 à 8°	fruit en groenten (in de groentenvak)

Wie heb ik aan de lijn?



Wij zijn Julie en Saskia, de contactpersonen van De Dienst Maaltijden. Wij beantwoorden graag jullie talrijke telefoontjes, dus aarzel niet ons te contacteren.

Jullie kunnen ons op weekdays bereiken van 7u30–15u30 op het nummer 09/264 18 19.

Sluitingsdagen Dienst Maaltijden

Op volgende dagen is er geen maaltijdbedeling aan huis:

- ◆ Kerstmis 25 december wordt dit jaar vastgelegd op **maandag 26 december**
- ◆ Nieuwjaar 1 januari wordt vastgelegd op **maandag 2 januari**



Een arbeidsongeval in uw woning is te vermijden

Cijfers van het Vlaams Instituut voor Gezondheids-promotie en Ziektepreventie vzw leren ons dat 4 op de 10 ongevallen plaats vinden in woningen. Laat nu net die gewone gezinswoning de werkplaats zijn van 90 % van de medewerkers van Solidariteit voor het Gezin en het is meteen duidelijk dat de werkplek de grootste risicofactor voor arbeidsongevallen voor hen is. Onze eigen cijfers bevestigen deze stelling en geven ook aan dat de situatie jammer genoeg niet verbetert, het aantal ongevallen op het werk en de ernstigheidsgraad ervan neemt procentueel sneller toe dan de stijging van het aantal personeelsleden.

De thuiszorg is in die zin specifiek dat wanneer een medewerker een ongeval overkomt in een woning van een cliënt het altijd een arbeidsongeval is met alle gevolgen van dien. Het morele en fysieke leed en het genezingsproces voor de betrokkene zijn uiteraard hetzelfde als bij elk ander ongeval, de financiële consequenties daarentegen zijn anders. De medewerker mag na een arbeidsongeval geen geldelijk verlies lijden en het is de ongevallenverzekering van de werkgever die, na aanvaarding van het dossier, alle kosten ten gevolge van het ongeval zal dragen. Indien de kosten voor alle arbeidsongevallen samen te hoog oplopen, bijvoorbeeld omdat er te veel ongelukken gebeuren, verhoogt de premie die de werkgever aan de verzekeraar moet betalen. Zowel werknemer, werkgever als verzekeraar heeft er dus alle belang bij om het aantal arbeidsongevallen zo laag mogelijk te houden. Eén van de vanzelfsprekende middelen om dat doel te bereiken is maatregelen nemen om te voorkomen dat accidenten gebeuren. Opnieuw is de thuiszorg hierin een buitenbeentje. Andere werkgevers kunnen veiligheidsprocedures uitschrijven, de werkplek veilig inrichten, veilig werkmateriaal ter beschikking stellen, enz. De preventiemaatregelen die een werkgever zoals Solidariteit voor het Gezin kan nemen om zijn medewerkers in veilige omstandigheden te laten werken, zijn minimaal omdat de cliënt en zijn woning belangrijke factoren zijn waar de organisatie zo goed als geen greep op heeft. Inderdaad, elke klant kiest zelf hoe hij zijn woning inricht, welk (werk)materiaal hij aankoopt en ter beschikking stelt en hoe ordelijk en veilig hij het huis onderhoudt.

Maak van uw woning een veilige werkplek

Het voorgaande maakt het wellicht al duidelijk: elke cliënt is verantwoordelijk voor het zorgen voor een



eigen veilige woning. Het is de cliënt of zijn mantelzorger(s) die er voor instaat dat onze medewerkers veilig kunnen werken. De risicofactoren moeten minimaal of zelfs nihil zijn. Het is onmogelijk een opsomming te maken van alle preventiemaatregelen, hiervoor maakt men beter zelf een rondgang in de woning en zoekt men bewust naar onveilige situaties die moeten aangepakt worden. Wat volgt is een beperkt lijstje van voorzorgsmaatregelen die men best neemt om de frequentste ongevallen te voorkomen:

- Voorzie overal in de woning en zeker op minder toegankelijke plaatsen zoals een trap voldoende verlichting
- Verwijder losliggende snoeren
- Leg opkrullende hoeken van tapijten of matten vast of verwijder ze helemaal
- Zorg voor veilige stopcontacten
- Leg geen gerief op de trap
- Laat geen los materiaal rondslingeren op de vloer
- Laat uw verwarmingstoestellen periodiek nakijken
- Sluit gevaarlijke of onbetrouwbare huisdieren op wanneer onze medewerker aanwezig is
- Geef geen opdracht om zware meubelen of tapijten te verplaatsen
- Hou de doorgangen in uw woning vrij
- Zorg voor veilig en degelijk werkmateriaal zoals trapladder, stofzuiger, strijkijzer, ...
- Aanvaard het wanneer een werknemer een opdracht niet wil uitvoeren omdat het niet veilig is

Denk er aan, bovenstaande maatregelen zorgen niet alleen voor een veiligere werkplaats voor onze medewerkers maar in de eerste plaats ook voor een veilige leefomgeving voor de cliënt en zijn gezin.

*Frieda Okerman
kwaliteitscoördinator*



Solidariteit voor het Gezin is gespecialiseerd in thuiszorg in Vlaanderen en Brussel. Het beschikt over een ruim aanbod aan diensten voor jong en oud, in goede en in minder goede tijden. Het levert zorg op maat en de klant staat daarbij altijd centraal. Wist u dat Solidariteit voor het Gezin meer dan 5400 professionele medewerkers telt die u met één of meerdere van volgende hulp- of dienstverleningen kunnen bijstaan:

Gezondheidszorg

Thuisverpleging. Inspuitingen, wondverzorging, al dan niet gecombineerd met lichaamsverzorging: de thuisverpleegkundige dient alle nodige zorgen thuis toe.

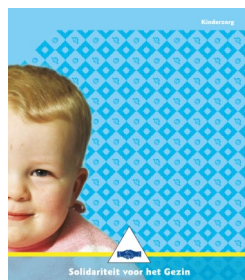
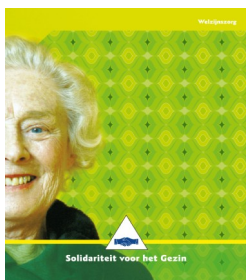


Comfortzorg

Poetshulp met dienstencheques. Deze dienst is er voor iedereen! Maak meer tijd voor de leuke dingen in het leven... en schakel de comfortdienst in.

Welzijnszorg

- **Gezinszorg.** Gaat het thuis wat minder? Geen nood, gezins- en bejaardenzorg staat al klaar om u bij te staan.
- **Poetshulp.** Poetshulp is bedoeld voor ouderen die niet in staat zijn zelf hun woning te onderhouden.
- **Oppasdienst.** Vrijwilligers worden ingeschakeld voor dag- en nachtoppas bij ouderen of palliatieve patiënten.
- **Vervoersdienst.** De vrijwilligers van Solmobiel voeren minder mobiele ouderen naar een medisch onderzoek of medische behandeling.
- **Karweidienst - Gent.** Bij de karweidienst kunnen ouderen te Gent terecht voor opknappen in en rond de woning.

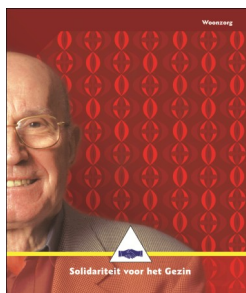


Kinderzorg

- **Kraamzorg.** Een kraamverzorgende helpt bij de hygiënische zorgen van moeder en kind en bij de huishoudelijke taken.
- **Postnatale thuisbegeleiding.** Tijdens regelmatige huisbezoeken geeft de vroedvrouw begeleiding, advies en ondersteuning.
- **Kinderdagverblijven.** Solidariteit voor het Gezin beschikt in Gent, Halle, Lochristi, Evergem, Moerbeke-Waas, Schaarbeek, Ganshoren over een kinderdagverblijf.
- **Dienst voor onthaalouders.** In Gent, rond Gent en in enkele gemeenten ten noorden van Gent kunnen kinderen opgevangen worden bij onthaalouders thuis.
- **Babysitdienst.** Solidariteit voor het Gezin screent babysitters en brengt hen in contact met ouders die er een zoeken.
- **Oppas zieke kinderen.** Wanneer de ouders door werk of andere omstandigheden niet voor de verzorging kunnen instaan, kan het zieke kind thuis toevertrouwd worden aan een (kinder)verzorgende.
- **Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning.** In Gent, Evergem, Ganshoren, Schaarbeek, Dworp en Vorst biedt het CKG opvoedingsondersteuning aan gezinnen aan.

Woonzorg

- **Serviceresidentie - Gent.** Hier woont men helemaal zelfstandig en toch beschermd in een flat met alles er op en er aan.
- **Zorghotel - Gent.** In het zorghotel te Gent zijn de bewoners comfortabel gehuisvest. Een goed welzijnsgevoel is er even belangrijk als een perfecte hygiënische zorg.
- **Kortverblijf - Gent.** Het kortverblijf te Gent is er voor herstel en revalidatie na een ziekenhuisopname of wanneer de mantelzorg tijdelijk onvoldoende is.
- **Dagverzorgingscentrum - Gent.** Thuiswonende zorgbehoevende ouderen kunnen één of meer dagen per week het dagverzorgingscentrum te Gent bezoeken.
- **Dienstencentrum - Gent.** Het dienstencentrum te Gent is een aangename plek om leeftijdsgenoten te ontmoeten en een gezellige tijd door te brengen.
- **Maaltijden aan huis - Gent/Zelzate.** Deze unieke service bestaat uit aan huis gebrachte maaltijden. Er is per dag keuze uit verschillende menu's en er is altijd soep en dessert bij.



Zorg op maat

Elke klant is uniek! De klant staat centraal binnen Solidariteit voor het Gezin. De vraag en de specifieke noden van elke klant zijn daarom het vertrekpunt voor het bepalen van de soort en hoeveelheid zorg die nodig zijn. Is de situatie complex en is een combinatie nodig van verschillende diensten, dan zal een zorgcoördinator de verschillende zorgvormen op elkaar afstemmen.

VOOR ALLE INFORMATIE:

WWW.SOLIDARITEIT.BE OF 070/23 30 28

