



Februari 2011

Nieuwsbrief nr. 2

Themanummer diabetes

U heeft er even op moeten wachten, maar eindelijk heeft u hem in handen: de tweede nieuwsbrief voor patiënten van Solidariteit voor het Gezin! En aangezien u deze nieuwsbrief ontvangt bij het begin van een nieuw jaar, willen we van de gelegenheid gebruik maken om u en uw familie een zeer aangenaam 2011 toe te wensen!

In de vorige nieuwsbrief werden de referentieverpleegkundigen al kort besproken. Dit zijn verpleegkundigen die gespecialiseerd zijn in een bepaalde gezondheidsproblematiek of type verzorging: palliatieve zorg, psychiatrische zorgverlening, diabeteszorg en wondzorg/stomazorg.

In dit themanummer wordt stilgestaan bij het referentiegebied 'diabetes' en kan u lezen wat Solidariteit voor het Gezin voor u als diabetespatiënt kan betekenen.

Diabetes goed opvolgen ... een noodzaak!

De behandeling van diabetes vraagt heel wat inzet van verschillende partijen: de patiënt, de huisarts, de specialist en de diabetesverpleegkundige. Om de samenwerking tussen de patiënt en de verschillende zorgverstrekkers vlot te laten verlopen en de aanpak van deze chronische ziekte te verbeteren, werd het zorgtraject diabetes type 2 ontwikkeld door de overheid.

Het zorgtraject diabetes type 2

Een zorgtraject is een samenwerkingscontract dat de huisarts afsluit met de diabetespatiënt en de specialist. Het hele traject duurt 4 jaar. In dit 'zorgtrajectcontract' worden de doelstellingen die men wil bereiken, omschreven, worden afspraken rond samenwerking gemaakt en wordt vastgelegd wanneer de raadplegingen bij de huisarts en de specialist zullen plaatsvinden. De huisarts coördineert de zorg en overlegt regelmatig met de patiënt, de specialist en de diabetesverpleegkundige. Op die manier worden de vooropgestelde doelstellingen nauw opgevolgd en kan tijdig bijgestuurd worden.

Wie komt in aanmerking?

Er zijn een aantal voorwaarden waaraan een diabetespatiënt moet voldoen om een zorgtraject te starten:

- ofwel moet de patiënt één- of tweemaal per dag insuline of incretine-mimetica (Byetta®, Victoza®) inspuiten
- ofwel staat de patiënt op maximale orale antidiabetica (tabletten) en wordt insulinerapie overwogen.

Wie dagelijks meer dan twee insuline-inspuitingen nodig heeft, niet bij de arts op controle wil of kan, komt niet in aanmerking. Ook patiënten die lijden aan diabetes type 1 kunnen geen 'zorgtrajectcontract' afsluiten.

In dit nummer:

Themanummer diabetes	1
Diabetes goed opvolgen ... een noodzaak!	1
Het zorgtraject diabetes type 2	1
Het diabetesteam van Solidariteit voor het Gezin	2
Voor wie graag nog meer wil lezen ...	2



Voor zwangere vrouwen kan eveneens geen zorgtraject gestart worden. Diabetespatiënten die niet in aanmerking komen voor het zorgtraject, kunnen via hun huisarts op een andere manier gevolgd worden: in het conventiecentrum of aan de hand van de diabetespas (= een opvolgboekje of een minidossier dat door de patiënt wordt bijgehouden).

Voordelen voor de patiënt

Een betere opvolging en duidelijke afspraken tussen de patiënt, de huisarts, de specialist en de diabetesverpleegkundige zijn twee belangrijke voordelen voor de patiënt die is opgenomen in het zorgtraject.

Er wordt een individueel zorgplan opgesteld, zodat alle betrokken partijen op de hoogte zijn van de doelen die de patiënt wil bereiken.

Er zijn ook een aantal financiële voordelen:

- De patiënt kan gratis zelfzorgmateriaal afhalen bij een thuiszorgwinkel of een apotheek: een bloedglucosemeter (om de drie jaar), 150 meetstrips, 100 lancetten (om de zes maanden) en een gratis insulinepen.
- Het remgeld voor alle raadplegingen bij de huisarts en de specialist wordt door de mutualiteit terugbetaald.
- Twee consultaties bij de diëtist(e) en bij een podoloog worden terugbetaald (de patiënt betaalt wel nog remgeld).

Leven met diabetes

Leven met diabetes is niet altijd eenvoudig. Vandaar dat patiënten voor de nodige educatie en ondersteuning kunnen rekenen op het team van diabetesverpleegkundigen van Solidariteit voor het Gezin.

De diabetesverpleegkundigen zijn gespecialiseerd in diabeteszorg en nemen de tijd om patiënten te leren omgaan met diabetes. Zij geven in een aantal huisbezoeken (ook wel educatiesessies genoemd) uitleg over de ziekte (ontstaan van de ziekte, mogelijke complicaties op korte en lange termijn, voeding, voetinspectie, ...) en het leren leven met diabetes.

De nood aan informatie over diabetes is verschillend van patiënt tot patiënt. Het maximum aantal educatiesessies in het zorgtraject diabetes is wettelijk geregeld. De huisarts bepaalt samen met de patiënt en de diabetesverpleegkundige hoeveel sessies precies nodig zijn en welke onderwerpen moeten besproken worden.

En wat wordt van de patiënt verwacht?

Als diabetespatiënt is het belangrijk om aandacht te hebben voor een gezonde levensstijl: regelmatig bewegen, stoppen met roken, gezond eten en indien nodig afslanken, alcoholgebruik matigen en geneesmiddelen innemen volgens voorschrift is de boodschap!

Diabetespatiënten moeten binnen het zorgtraject ook elk jaar op controle gaan bij de dokter:

- twee consultaties bij de huisarts
- één bezoek aan de specialist (endocrinoloog of diabetoloog)
- een oogonderzoek bij de oogarts zijn verplicht.

Het diabetesteam van Solidariteit voor het Gezin

De dienst thuisverpleging van Solidariteit voor het Gezin heeft al jarenlange ervaring met de educatie en de begeleiding van personen met diabetes.

De diabetesverpleegkundigen werken steeds op voorschrift van de huisarts en nemen met hem/haar contact op om vorderingen en/of problemen te bespreken. Alle acties die de diabetesverpleegkundigen ondernemen, gebeuren ook steeds in samenspraak met de huisarts.

Elke patiënt die door de diabetesverpleegkundigen wordt opgevolgd, ontvangt ook de diabetesgids van Solidariteit voor het Gezin. Deze gids helpt de patiënt en de mantelzorger om de ziekte beter te begrijpen. Het is bovendien een werkinstrument en laat de patiënten toe zelf notities te maken.

Voor wie graag nog meer wil lezen ...



Over diabetes en diabeteszorg kan nog veel verteld worden. Als u meer informatie wenst, kan u steeds de folder 'Zorgtraject diabetes. Informatie voor diabetici en mantelzorgers' aanvragen via uw verpleegkundige of via de coördinator diabeteszorg.

Voor vragen over diabeteszorg door Solidariteit voor het Gezin kan u contact opnemen met Mevr. Lieselotte Sandra, coördinator diabeteszorg: via e-mail Lieselotte.Sandra@svhg.be of telefonisch op het nummer 0492/27 60 48.

Nieuwsflits

Werkkledij is meer dan bescherming

Elke werkgever is verplicht voldoende gratis werkkledij ter beschikking te stellen van medewerkers die een uitvoerende functie hebben. Binnen Solidariteit voor het Gezin behoren alle verpleegkundigen, verzorgenden, poetshulpen, begeleiders van kinderen, karweimannen,... tot die groep. Werkkledij is in de eerste plaats bedoeld om de eigen kledij van de werknemer te beschermen en aldus de veiligheid van de werknemers te verhogen. De werkkledij moet dus zeker aan minimale kwaliteitseisen voldoen zoals een degelijke stof die tegen een stootje kan en bestand is tegen hoge wastemperaturen én het moet een model zijn dat voldoende bescherming biedt en praktisch is. Natuurlijk is het ook zo dat veel werkgevers van de verplichte werkkledij gebruik willen maken om aan bekendmaking en positieve beeldvorming van het bedrijf te doen. Een personeelslid in een passende, stijlvolle outfit is nu eenmaal een mooiere promotie voor de organisatie dan dezelfde persoon, uitgedost in een oubollig, vormloos model.



Om dit doel te bereiken zijn keuzes van belang die niets bijdragen aan de veiligheid maar er natuurlijk ook niets aan afdoen, zoals de kleur of combinatie van kleuren, de look van het logo op de kledij en de pasvormen. Solidariteit voor het Gezin was zich bij de keuze van de huidige werkkledij, die nu toch al een vijftal jaren in roulatie is, zeer goed bewust van al deze elementen en heeft er zelfs nog twee belangrijke aan toegevoegd. Niettegenstaande een zekere hiërarchie in de organisatie onvermijdelijk is om goed te kunnen presteren, heeft de directie, met goedkeuring van de ondernemingsraad, de gelijkwaardigheid van elke functie willen benadrukken door geen onderscheid te maken in de werkkledij voor de verschillende functies die actief zijn bij de klanten. Elke werknemer die in dienst komt kan, ongeacht de functie, kiezen uit een zelfde aanbod van werkkledij. Daarmee is dan meteen ook het tweede belangrijke extra-element aangehaald: er is keuze! Er is keuze uit T-shirts, polo's, voorbindschorten, schorten met korte mouwen, zonder mouwen en vestmodellen en dit uiteraard in alle maten. Het logo is steeds hetzelfde, de kleuren variëren van lichtgeel voor T-shirt en schorten, jeansblauw voor schorten en vesten tot donkerblauw voor de polo's. De redenering is dat elk individu verschillend is en daarom zelf moet kunnen kiezen waarin men zich het beste zal voelen. Het valt zo goed als nooit voor dat iemand zijn/haar gading niet vindt in het uitgebreide aanbod.

Het moet gezegd, sommige verpleegkundigen en patiënten zijn de mening toegedaan dat bij de job van verpleging een witte outfit hoort zoals overal het geval is in die sector. Om te weten te komen in welke mate die opinie zich voordoet en een invloed heeft op de tevredenheid van de verpleegkundigen zal in het voorjaar 2011 een onderzoek bij die beroepsgroep gevoerd worden.

*Frieda Okerman
kwaliteitscoördinator*

Solidariteit voor het Gezin is gespecialiseerd in thuiszorg in **Vlaanderen en Brussel**.
 Het beschikt over een ruim aanbod aan diensten voor jong en oud, in goede en in minder goede tijden.
 Het levert zorg op maat en de klant staat daarbij altijd centraal.
 Wist u dat Solidariteit voor het Gezin meer dan **5000 medewerkers** telt die u met één of meerdere van volgende hulp- of dienstverleningen kunnen bijstaan:

<p>Thuisverpleging</p> <p><i>Het kan ook jou overkomen!</i> Inspuitingen, wondverzorging, al dan niet gecombineerd met lichaamsverzorging: de thuisverpleegkundige dient alle nodige zorgen thuis toe.</p>	<p>Gezinszorg</p> <p><i>Gaat het wat minder? Geen nood, gezin- en bejaardenzorg staat al klaar.</i></p> <p>Indien huishoudelijke taken, verplaatsingen in en rond de woning een probleem zijn, kan gezins- en bejaardenzorg een oplossing bieden.</p>	<p>Poets hulp</p> <p><i>Laat de zon binnen in je woning!</i> Poets-hulp is bedoeld voor personen die niet in staat zijn zelf hun woning te onderhouden. De persoonlijke bijdrage voor deze poets-hulp is inkomensgerelateerd.</p>
<p>Oppasdienst</p> <p><i>Vrijwilligers verleggen de grenzen van de thuiszorg.</i></p> <p>Zij worden ingeschakeld voor dagoppas bij ouderen, ook om de mantelzorgers te ontlasten. Nachtoppas en toezicht bij palliatieve patiënten behoort ook tot de mogelijkheden.</p>	<p>Vervoersdienst</p> <p><i>Solmobiel voert je wel naar de dokter.</i> De vrijwilligers van de vervoersdienst brengen, met hun eigen wagen, minder mobiele ouderen naar een medisch onderzoek of naar een medische behandeling.</p>	<p>Karweidienst - Gent</p> <p><i>Een opknapbeurt voor de woonkamer is zeker de moeite waard!</i></p> <p>Bij de karweidienst kunnen ouderen te Gent terecht voor opknapwerken in en rond de woning.</p>
<p>Poets hulp met dienstencheques</p> <p><i>Maak meer tijd voor de leuke dingen in het leven!</i> ...en schakel de comfortdienst in. De medewerkers zijn uitstekend opgeleid en ze brengen een professioneel poetspakket mee.</p>	<p>Kraamzorg</p> <p><i>Neem tijd voor jezelf en geniet van je baby!</i> Een kraamverzorgende helpt bij de hygiënische zorgen van moeder en kind en de dagdagelijkse huishoudelijke taken zoals koken, wassen, strijken, poetsen.</p>	<p>Postnatale thuisbegeleiding</p> <p><i>Met een pasgeborene ben je nergens beter dan thuis!</i> Dit kan dankzij de regelmatige bezoeken van een vroedvrouw. Tijdens de huisbezoeken geeft zij begeleiding, ondersteuning en advies.</p>
<p>Kinderdagverblijven</p> <p><i>De combinatie van een gezin met kinderen en werk of opleiding hoeft geen probleem te zijn!</i> Solidariteit voor het Gezin beschikt over een kinderdagverblijf in Gent, Lochristi, Evergem en Moerbeke-Waas.</p>	<p>Dienst voor onthaalouders</p> <p><i>Kinderopvang in een huiselijke sfeer, daar kies jij voor?</i> In Gent, rond Gent en in enkele gemeenten ten noorden van Gent kunnen kinderen opgevangen worden bij onthaalouders thuis.</p>	<p>Babysitdienst</p> <p><i>Iedereen moet zich af en toe eens kunnen ontspannen!</i> Als de ouders er even tussen-uit willen en de kinderen kunnen niet mee, staat de babysitdienst paraat om een babysitter uit te sturen.</p>
<p>Oppas zieke kinderen</p> <p><i>Blijf vooral rustig wanneer je kindje plots ziek is!</i> Wanneer de ouders door werk of andere omstandigheden niet voor de verzorging kunnen instaan, kan het zieke kind toch thuisblijven en toevertrouwd worden aan één van de (kinder)verzorgenden.</p>	<p>CKG Sloeberhof Gent - Evergem</p> <p><i>Las eens een rustpauze in!</i> CKG Sloeberhof, het centrum voor kindzorg en gezinsbegeleiding te Evergem biedt opvoedingsondersteuning aan gezinnen aan. Een tijdelijke (semi)residentiële opvang van kinderen behoort tot de mogelijkheden.</p>	<p>Serviceresidentie - Gent</p> <p><i>Veilig en toch zelfstandig!</i> Dat is het uitgangspunt van de serviceresidentie te Gent. Men woont er helemaal zelfstandig in een flat met alles erop en eraan. Als er dan toch iets onverwachts zou gebeuren, is er onmiddellijk hulp bij de hand.</p>
<p>Zorghotel - Gent</p> <p><i>Thuis is best, het zorghotel doet haar best!</i> In het zorghotel te Gent zijn de bewoners comfortabel gehuisvest in mooi ingerichte zorgkamers. Een goed welzijnsgevoel is er even belangrijk als een perfecte hygiënische zorg.</p>	<p>Kortverblijf - Gent</p> <p><i>Is het thuis tijdelijk wat moeilijk?</i> Het kortverblijf te Gent is er voor herstel en revalidatie na een ziekenhuisopname of wanneer de mantelzorg tijdelijk onvoldoende is. Het therapeutisch zwembad is een uitstekend hulpmiddel voor een deugddoende relaxatie.</p>	<p>Dagverzorgingscentrum - Gent</p> <p><i>Breng een aangename tijd door samen met anderen en gun je huisgenoten een dagje rust!</i> Thuiswonende ouderen kunnen één of meer dagen per week het dagverzorgingscentrum te Gent bezoeken.</p>
<p>Dienstencentrum - Gent</p> <p><i>Laat je verzorgen, amuseer je of leer iets bij samen met anderen!</i> Het dienstencentrum te Gent is een aangename plek om leeftijdsgenoten te ontmoeten en een gezellige tijd door te brengen.</p>	<p>Maaltijden aan huis - Groot-Gent</p> <p><i>Gezond, lekker en ... aan huis gebracht, voorwaar een aanbod om de vingers bij af te likken.</i> In Gent bestaat deze unieke service van aan huis gebrachte maaltijden. Er is per dag keuze uit verschillende menu's en er is altijd soep en dessert bij.</p>	

Zorg op maat

Elke klant is uniek! De klant staat centraal binnen Solidariteit voor het Gezin. De vraag en de specifieke noden van elke klant zijn daarom het vertrekpunt voor het bepalen van de soort en de hoeveelheid zorg die nodig is. Is de situatie complex en is een combinatie van verschillende diensten nodig, dan zal een zorgcoördinator de verschillende zorgvormen op elkaar afstemmen.

Voor alle informatie: www.solidariteit.be of 070/23 30 28