

Welzijnszorg

Nieuwsbrief voor klanten



Solidariteit voor het Gezin

December 2010

Nieuwsbrief nr.2

Vertrouwen, een werkwoord.

Solidariteit voor het Gezin spant zich elke dag opnieuw in om het vertrouwen van haar klanten en medewerkers te verdienen, te behouden en te versterken.

Ondanks deze inspanning wordt onze organisatie nu en dan geconfronteerd met feiten die dit vertrouwen aantasten. Het gaat dan bijvoorbeeld om inbreuken op de privacy, misbruik van vertrouwen, diefstal en agressief gedrag.

Onze medewerkers staan onder constante begeleiding van een sectorverantwoordelijke. Dit gebeurt aan de hand van individuele gesprekken, werkbesprekingen en wijkwerkingen zodat alle betrokkenen zich in alle aspecten van de hulpverlening kunnen verdiepen.

De medewerker voelt zich op die manier gesteund en tegelijkertijd ervaart hij/zij ook toezicht. De sectorverantwoordelijke is er echter ook voor u! U kan met haar/hem uw problemen bespreken en u kan

bij deze medewerker uiteraard ook terecht indien u niet helemaal tevreden zou zijn over de hulpverlening. Voor ernstige klachten kunt u ook terecht bij de teamleider van de afdeling waaronder u ressorteert of bij de directie. Uiteraard willen wij

voorkomen dat het ooit zo ver moet komen, daarom streven wij ernaar u elke dag een kwaliteitsvolle hulpverlening aan te bieden. Dit garanderen wij door betrouwbare medewerkers in te zetten die kwalitatief hoogstaand werk leveren. De selectiecriteria om bij Solidariteit voor het Gezin te kunnen starten zijn dan ook streng.

Toekomstige medewerkers worden aan diverse selectieproeven onderworpen waarbij hun deskundigheid, motivatie en werkhouding worden afgetast. Bovendien moet elke medewerker bij indiensttreding een bewijs van goed gedrag en zeden kunnen voorleggen.

U mag er met andere woorden zeker van zijn dat onze medewerkers met zorg worden uitgekozen en dat ze goed worden opgevolgd.

Vertrouwen creëren is helemaal geen vanzelfsprekendheid, het is een werkwoord, meer zelfs, het is tweerichtingsverkeer!

Graag voorzien wij u van enkele tips over wat u kan doen om dit vertrouwen in beide richtingen te versterken.

Zoals u net kon lezen mag en kan u er steeds van uit gaan dat uw poets-hulp en/of verzorgende een betrouwbaar persoon is. Als klant kan u uw steentje bijdragen door er voor te zorgen dat uw hulp zich steeds



★★★★★★★★★★

“10% meer bankkaarten geblokkeerd”
HLN – 11-12/09/2010

★★★★★★★★★★

houden aan de deontologische code' zonder u daarbij teleur te stellen.

U zou bijvoorbeeld de verzorgende vragen om boodschappen voor u te gaan doen (wat een perfect normale opdracht is) en u geeft voor het gemak uw bankkaart met pincode mee om de boodschappen te betalen. Dit laatste is vanzelfsprekend niet toegestaan! De deontologische code omvat alle regels die door de medewerker en klant dienen gerespecteerd te worden. De uitgebreide versie van voorwaarden voor hulpverlening kunt u lezen in uw afsprakennota. Op de volgende bladzijde herhalen we nog eens deze die het wederzijds vertrouwen moeten versterken.

★★★★★★★★★★
“Groot vertrouwen, maar ook grote verantwoordelijkheid.”
De Gentenaar – 13/09/2010
★★★★★★★★★★

tips over wat u kan doen om dit vertrouwen in beide richtingen te versterken.

Privacy is voor iedereen heilig goed. Binnen Solidariteit voor het Gezin proberen wij daar rekening mee te houden. Daarom vragen wij de relatie tussen onze medewerkers en u als klant strikt professioneel te houden. Familiariteiten en/of handtastelijkheden bevorderen of toelaten is verboden. Buiten de werktijd mogen onze medewerkers niet bij u vertoeven.

Poetshulpen of verzorgenden mogen nooit op eigen houtje veranderingen aanbrengen in hun uurrooster, ook niet als u het hen vraagt of als u weet dat het wel zou kunnen. Elke wijziging moet aan de sectorverantwoordelijke aangevraagd worden. Als er geen bezwaren zijn zal zij/hij dit ongetwijfeld toestaan.

Wanneer u roerende of onroerende goederen wilt verkopen of verhuren aan één van onze medewerkers, dan kan dat enkel mits een schriftelijke toelating van de directie. Dit geldt ook wanneer één van onze poetshulpen of verzorgenden u iets wil aanbieden.

Voor zowel de veiligheid van onze medewerkers als die van u, mogen onze medewerkers geen financiële verrichtingen uitvoeren in opdracht van de klant. Een uitzondering op deze regel kan enkel toegestaan worden wanneer dit kadert binnen een welbepaald hulpverleningsplan. Wij raden u sowieso af de pincode van uw bankkaart aan anderen te bezorgen. Wanneer u hulp nodig heeft bij financiële transacties is uw bank het best geplaatst om u daarbij te helpen.

Solidariteit voor het Gezin behaalde voor haar personeel het Investors in People label. Dat betekent dat onze mensen niet alleen een correcte verloning krijgen, maar ook dat er geïnvesteerd wordt in hun opleiding, begeleiding, ondersteuning, waardering,

Indien u uw poetshulp of verzorgende weet te waarderen, dan doet een glimlach, een schouderklopje en een woord van dank wonderen. Breng alstublieft uw hulp niet in verlegenheid door een geschenk of geld aan te bieden omdat dit niet strookt met de professionele houding die wij onze mensen trachten mee te geven.

In uw woning bent u de baas, daar bestaat geen twijfel over. Wat u al dan niet in huis bewaart is helemaal uw zaak. Toch willen wij u aanraden geen grote sommen baar geld onbeveiligd in huis te bewaren. Als daar iets negatiefs mee voorvalt, leert de ervaring dat de thuisverzorger (poetshulp of verzorgende) de eerste persoon is die daarover wordt aangesproken. Het hoeft waarschijnlijk niet gezegd dat dergelijke voorvallen niet bevorderlijk zijn voor het wederzijds vertrouwen.

Het is belangrijk dat wij u een professionele hulpverlening kunnen aanbieden en dit komt in het gedrang bij het overtreden van één van deze regels. De directie is u alvast dankbaar voor het vertrouwen dat u in Solidariteit voor het Gezin stelt en hoopt samen met u dit vertrouwen te behouden en te versterken.

Louis-Philippe Scholts
(Directeur Welzijnszorg)

Nieuwsflits

Werkkledij is meer dan bescherming

Elke werkgever is verplicht voldoende gratis werkkledij ter beschikking te stellen van medewerkers die een uitvoerende functie hebben. Binnen Solidariteit voor het Gezin behoren alle verpleegkundigen, verzorgenden, poetshulpen, begeleiders van kinderen, karweimannen,... tot die groep. Werkkledij is in de eerste plaats bedoeld om de eigen kledij van de werknemer te beschermen en aldus de veiligheid van de werknemers te verhogen. De werkkledij moet dus zeker aan minimale kwaliteitseisen voldoen zoals een degelijke stof die tegen een stootje kan en bestand is tegen hoge wastemperaturen en het moet een model zijn dat voldoende bescherming biedt en praktisch is. Natuurlijk is het ook zo dat veel werkgevers van de verplichte werkkledij gebruik willen maken om aan bekendmaking en positieve beeldvorming van het bedrijf te doen. Een personeelslid in een passende, stijlvolle outfit is nu eenmaal een mooiere promotie voor de organisatie dan dezelfde persoon, uitgedost in een oubollig, vormeloos model. Om dit doel te bereiken zijn keuzes van belang die niets bijdragen aan de veiligheid maar er natuurlijk ook niets aan afdoen, zoals de kleur of combinatie van kleuren, de look van het logo op de kledij en de pasvormen. Solidariteit voor het Gezin was zich bij de keuze van de huidige werkkledij, die nu toch al een vijftal jaren in roulatie is, zeer goed bewust van al deze elementen en heeft er zelfs nog twee belangrijke aan toegevoegd. Niettegenstaande een

zekere hiërarchie in de organisatie onvermijdelijk is om goed te kunnen presteren, heeft de directie, met goedkeuring van de ondernemingsraad, de gelijkwaardigheid van elke functie willen benadrukken door geen onderscheid te maken in de werkkledij voor de verschillende functies die actief zijn bij de klanten. Elke werknemer die in dienst komt kan, ongeacht de functie, kiezen uit een zelfde aanbod van werkkledij. Daarmee is dan meteen ook het tweede belangrijke extra-element aangehaald: er is keuze! Er is keuze uit T-shirts, polo's, voorbindschorten, schorten met korte mouwen, zonder mouwen en vestmodellen en dit uiteraard in alle maten. Het logo is steeds hetzelfde, de kleuren variëren van lichtgeel voor T-shirts en schorten, jeansblauw voor schorten en vesten tot donkerblauw voor de polo's. De redenering is dat elk individu verschillend is en daarom zelf moet kunnen kiezen waarin men zich het beste zal voelen. Het valt zo goed als nooit voor dat iemand zijn/haar gading niet vindt in het uitgebreide aanbod. Het moet gezegd, sommige verpleegkundigen en patiënten zijn de mening toegedaan dat bij de job van verpleging een witte outfit hoort zoals overal het geval is in die sector. Ze hebben het daarom moeilijk met de kleurkeuze die Solidariteit voor het Gezin maakte. Hopelijk verduidelijkt dit artikel de visie die erachter zit en kan die toch, ook bij die mensen, op goedkeuring rekenen.



Frieda Okerman
Kwaliteitscoördinator

Solidariteit voor het Gezin is gespecialiseerd in thuiszorg in **Vlaanderen en Brussel**.

Het beschikt over een ruim aanbod aan diensten voor jong en oud, in goede en in minder goede tijden.

Het levert zorg op maat en de klant staat daarbij altijd centraal.

Wist u dat Solidariteit voor het Gezin meer dan **5000 medewerkers** telt die u met één of meerdere van volgende hulp- of dienstverleningen kunnen bijstaan:

<p>Thuisverpleging</p> <p><i>Het kan ook jou overkomen!</i> Inspuitingen, wondverzorging, al dan niet gecombineerd met lichaamsverzorging: de thuisverpleegkundige dient alle nodige zorgen thuis toe.</p>	<p>Gezinszorg</p> <p><i>Gaat het wat minder? Geen nood, gezin- en bejaardenzorg staat al klaar.</i></p> <p>Indien huishoudelijke taken, verplaatsingen in en rond de woning of de probleem zijn, kan gezins- en bejaardenzorg een oplossing bieden.</p>	<p>Poetshulp</p> <p><i>Laat de zon binnen in je woning!</i> Poets-hulp is bedoeld voor personen die niet in staat zijn zelf hun woning te onderhouden. De persoonlijke bijdrage voor deze poets-hulp is inkomensgerelateerd.</p>	
<p>Oppasdienst</p> <p><i>Vrijwilligers verleggen de grenzen van de thuiszorg.</i></p> <p>Zij worden ingeschakeld voor dagoppas bij ouderen, ook om de mantelzorgers te ontlasten. Nachtoppas en toezicht bij palliatieve patiënten behoort ook tot de mogelijkheden.</p>	<p>Vervoersdienst</p> <p><i>Solmobiel voert je wel naar de dokter.</i> De vrijwilligers van de vervoersdienst brengen met hun eigen wagen minder mobiele ouderen naar een medisch onderzoek of naar een medische behandeling.</p>	<p>Karweidienst - Gent</p> <p><i>Een opknapbeurt voor de woonkamer is zeker de moeite waard!</i></p> <p>Bij de karweidienst kunnen ouderen te Gent terecht voor opknapwerken in en rond de woning.</p>	
<p>Poetshulp met dienstencheques</p> <p><i>Maak meer tijd voor de leuke dingen in het leven!</i> ...en schakel de comfortdienst in. De medewerkers zijn uitstekend opgeleid en ze brengen een professioneel poetspakket mee.</p>	<p>Kraamzorg</p> <p><i>Neem tijd voor jezelf en geniet van je baby!</i> Een kraamverzorgende helpt bij de hygiënische zorgen van moeder en kind en de dagdagelijkse huishoudelijke taken zoals koken, wassen, strijken, poetsen.</p>	<p>Postnatale thuisbegeleiding</p> <p><i>Met een pasgeborene ben je nergens beter dan thuis!</i> Dit kan dankzij de regelmatige bezoeken van een vroedvrouw. Tijdens de huisbezoeken geeft zij begeleiding, ondersteuning en advies.</p>	
<p>Kinderdagverblijven</p> <p><i>De combinatie van een gezin met kinderen en werk of opleiding hoeft geen probleem te zijn!</i> Solidariteit voor het Gezin beschikt over een kinderdagverblijf in Gent, Lochristi, Evergem en Moerbeke-Waas.</p>	<p>Dienst voor onthaalouders</p> <p><i>Kinderopvang in een huiselijke sfeer, daar kies jij voor?</i> In Gent, rond Gent en in enkele gemeenten ten noorden van Gent kunnen kinderen opgevangen worden bij onthaalouders thuis.</p>	<p>Babysitdienst</p> <p><i>Iedereen moet zich af en toe eens kunnen ontspannen!</i> Als de ouders er even tussen-uit willen en de kinderen kunnen niet mee, staat de babysitdienst paraat om een babysitter uit te sturen.</p>	
<p>Oppas zieke kinderen</p> <p><i>Blijf vooral rustig wanneer je kindje plots ziek is!</i> Wanneer de ouders door werk of andere omstandigheden niet voor de verzorging kunnen instaan, kan het zieke kind toch thuisblijven en toevertrouwd worden aan één van de (kinder)verzorgenden.</p>	<p>CKG Sloeberhof Gent - Evergem</p> <p><i>Las eens een rustpauze in!</i> CKG Sloeberhof, het centrum voor kindzorg en gezinsbegeleiding te Evergem biedt opvoedingsondersteuning aan gezinnen aan. Een tijdelijke (semi)residentiële opvang van kinderen behoort tot de mogelijkheden.</p>	<p>Serviceresidentie - Gent</p> <p><i>Veilig en toch zelfstandig!</i> Dat is het uitgangspunt van de serviceresidentie te Gent. Men woont er helemaal zelfstandig in een flat met alles er op en er aan. Als er dan toch iets onverwachts zou gebeuren, is er onmiddellijk hulp bij de hand.</p>	
<p>Zorghotel- Gent</p> <p><i>Thuis is best, het zorghotel doet haar best!</i> In het zorghotel te Gent zijn de bewoners comfortabel gehuisvest in mooi ingerichte zorgkamers. Een goed welzijnsgevoel is er even belangrijk als een perfecte hygiënische zorg.</p>	<p>Kortverblijf- Gent</p> <p><i>Is het thuis tijdelijk wat moeilijk?</i> Het kortverblijf te Gent is er voor herstel en revalidatie na een ziekenhuisopname of wanneer de mantelzorg tijdelijk onvoldoende is. Het therapeutisch zwembad is een uitstekend hulpmiddel voor een deugdlozende relaxatie.</p>	<p>Dagverzorgingscentrum - Gent</p> <p><i>Breng een aangename tijd door samen met anderen en gun je huisgenoten een dagje rust!</i> Thuiswonende ouderen kunnen één of meer dagen per week het dagverzorgingscentrum te Gent bezoeken.</p>	
	<p>Dienstencentrum - Gent</p> <p><i>Laat je verzorgen, amuseer je of leer iets bij samen met anderen!</i> Het dienstencentrum te Gent is een aangename plek om leeftijdsgenoten te ontmoeten en een gezellige tijd door te brengen.</p>	<p>Maaltijden aan huis - Groot-Gent</p> <p><i>Gezond, lekker en...aan huis gebracht, voorwaar een aanbod om de vingers bij af te likken.</i> In Gent bestaat deze unieke service van aan huis gebrachte maaltijden. Er is per dag keuze uit verschillende menu's en er is altijd soep en dessert bij.</p>	

Zorg op maat

Elke klant is uniek! De klant staat centraal binnen Solidariteit voor het Gezin. De vraag en de specifieke noden van elke klant zijn daarom het vertrekpunt voor het bepalen van de soort en hoeveelheid zorg die nodig zijn. Is de situatie complex en is een combinatie nodig van verschillende diensten, dan zal een zorgcoördinator de verschillende zorgvormen op elkaar afstemmen.

Voor alle informatie: www.solidariteit.be of 070/23 30 28