

Comfortzorg

- Nieuwsbrief voor klanten-

Sodexo wordt strenger op correct ingevulde dienstencheques

In opdracht van de RVA zal Sodexo vanaf nu strenger toezien op de manier waarop uw dienstencheques zijn ingevuld. Ze doen dit – volgens ons trouwens geheel terecht – met het oog op een striktere controle om fraude met dienstencheques tegen te gaan. In

de praktijk betekent dit echter dat niet of onleesbaar ingevulde cheques in de nabije toekomst niet zullen worden uitbetaald aan de dienstencheque-organisatie, zoals Solidariteit voor het Gezin.

Mogen wij u dan ook vragen steeds volgende regels strikt te willen volgen bij het invullen van uw dienstencheques:

- Verifieer of de cheques **nog niet vervallen** zijn!
- Gebruik enkel **zwarte of blauwe balpen**
- Vul als klant **alle vakjes** op de voorkant van de cheque in en blijf binnen de witte vakjes:

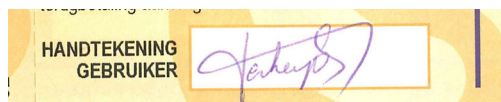
Zorg zeker voor een **goed leesbare datum**



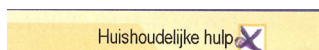
Een datum **corrigeren** doet u als volgt



Vergeet je **handtekening** niet!



Zeker niet vergeten: **type activiteit** aankruisen (meestal "Huishoudelijke hulp")



- Onze poetshulp vult de achterkant in.

Een microvezeldoek, meer dan zomaar een poetsdoek.

Hygiënisch poetsen levert het beste resultaat wanneer we daarvoor ook degelijk en proper materiaal kunnen gebruiken. 'Logisch, toch?' denkt u misschien, toch leert de ervaring ons dat realiteit en logica niet steeds hand in hand gaan. Wij voorzien onze medewerkers daarom van de noodzakelijke producten

om uw huis kraaknet te houden. Naast de producten worden er ook een viertal vezeldoeken ter beschikking gesteld. Het gebruik van de microvezeldoeken kent vele voordelen. Op de volgende pagina worden er alvast drie voordelen voor u opgesomd.



Verlofregeling

In de komende periode is uw poetshulp op onderstaande data met vakantie:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Aarzel niet uw sectorverantwoordelijke te contacteren om in de mate van het mogelijke vervanging te voorzien op die dagen. Dit kan via het telefoonnummer 070/23.30.28.



Afbeelding van uitvergroete microvezel. Hierop is duidelijk de driehoekvormige textuur van de doek te zien.

Snelle, maar propere reiniging

Ten eerste zorgen microvezels voor een snelle reiniging. Ze dringen diep door in het vuil en droge microvezeldoeken trekken het stof zelfs naar zich toe. Microvezeldoekjes reinigen snel doordat ze een enorm oppervlak hebben, vele malen groter dan de zichtbare afmetingen. Daar zijn de ontelbare driehoekvormige polyestervezeltjes verantwoordelijk voor. Daarnaast hebben de vezels zeer scherpe hoeken, waardoor het vuil zich stevig vasthecht, wat een properder resultaat oplevert.

Ergonomisch voordeel

Ten tweede kent het gebruik van onze doeken een groot ergonomisch voordeel voor onze medewerkers. De doeken zorgen ervoor dat onze medewerkers minder kracht hoeven te gebruiken om het vuil te verwijderen.

Een hygiënisch huis = thuis

Microvezeldoeken reinigen hygiënisch. Deze doeken hebben een hoog absorptievermogen en laten daardoor geen vuil of sporen na. Dit mag dan allemaal veelbelovend klinken, helaas verliest de doek volledig zijn werking wanneer hij niet na elke poetsbeurt grondig gereinigd wordt.

Het volstaat niet om de doek onder water te houden en daarna uit te wringen. Onder reinigen wordt wel degelijk een wasbeurt verstaan. Wij, als organisatie, maar zeker onze medewerkers, zijn jullie heel dankbaar wanneer jullie de microvezeldoeken tijdig van een wasbeurt voorzien zonder wasverzachter.

Ondanks het fijne geurtje, maakt het gebruik van deze producten de doek kapot.

De scherpe hoeken moeten door

de wasverzachter immers scherpte, en dus ook efficiëntie, inleveren.



Het gebruik van een propere doek in combinatie met onze producten = de ideale poetsbeurt.

Behaal dus een beter resultaat met hetzelfde aantal uren poets-hulp door het wassen van uw microvezeldoeken. Profiteer daarbij van een hygiënisch perfect gepoetst huis en daarbovenop een tevreden, meer gemotiveerde poetshulp. Want geef toe, iedereen werkt toch liever met degelijk en proper materiaal?

Katrien Scheire
Intern Auditor

2.000ste poetshulp bij Solidariteit voor het Gezin



Op 1 oktober heeft Solidariteit voor het Gezin haar 2.000ste poetshulp dienstencheques aangeworven. Het mooiste teken dat onze dienstverlening door heel wat klanten en medewerkers gesmaakt wordt! Solidariteit voor het Gezin zorgde op die manier tijdens de eerste negen maanden van 2010 voor niet minder dan 140 extra jobs.

In totaal werkt Solidariteit voor het Gezin al met meer dan 5000 werknemers. De 2000ste poetshulp binnen Comfortzorg is Kim Petroons en zij zal ons Brussels team vanaf september versterken. Uiteraard wordt deze 2000ste aanwerving op gepaste wijze gevierd! Op deze foto ziet u alvast onze enthousiaste nieuwe poetshulp aan het werk bij één van haar klanten.

Guy Vervaeke
Directeur Comfortzorg

Nieuwsflits

Werkkledij is meer dan bescherming

Elke werkgever is verplicht voldoende gratis werkkledij ter beschikking te stellen van medewerkers die een uitvoerende functie hebben. Binnen Solidariteit voor het Gezin behoren alle verpleegkundigen, verzorgenden, poetshulpen, begeleiders van kinderen, karweimannen,... tot die groep. Werkkledij is in de eerste plaats bedoeld om de eigen kledij van de werknemer te beschermen en aldus de veiligheid van de werknemers te verhogen. De werkkledij moet dus zeker aan minimale kwaliteitseisen voldoen zoals een degelijke stof die tegen een stootje kan en bestand is tegen hoge wastemperaturen en het moet een model zijn dat voldoende bescherming biedt en praktisch is. Natuurlijk is het ook zo dat veel werkgevers van de verplichte werkkledij gebruik willen maken om aan bekendmaking en positieve beeldvorming van het bedrijf te doen. Een personeelslid in een passende, stijlvolle outfit is nu eenmaal een mooiere promotie voor de organisatie dan dezelfde persoon uitgedost in een oubollig, vormeloos model.



Om dit doel te bereiken zijn keuzes van belang die niets bijdragen aan de veiligheid maar er natuurlijk ook niets aan afdoen, zoals de kleur of combinatie van kleuren, de look van het logo op de kledij en de pasvormen. Solidariteit voor het Gezin was zich bij de keuze van de huidige werkkledij, die nu toch al een vijftal jaren in rotatie is, zeer goed bewust van al deze elementen en heeft er zelfs nog twee belangrijke aan toegevoegd. Niettegenstaande een zekere hiërarchie in de organisatie onvermijdelijk is om goed te kunnen presteren, heeft de directie, met goedkeuring van de ondernemingsraad, de gelijkwaardigheid van elke functie willen benadrukken door geen onderscheid te maken in de werkkledij voor de verschillende functies die actief zijn bij de klanten. Elke werknemer die in dienst komt kan, ongeacht de functie, kiezen uit een zelfde aanbod van werkkledij. Daarmee is dan meteen ook het tweede belangrijke extra-element aangehaald: er is keuze! Er is keuze uit T-shirts, polo's, voorbindschorten, schorten met korte mouwen, zonder mouwen en vestmodellen en dit uiteraard in alle maten. Het logo is steeds hetzelfde, de kleuren variëren van lichtgeel voor T-shirt en schorten, jeansblauw voor schorten en vesten tot donkerblauw voor de polo's. De redenering is dat elk individu verschillend is en daarom zelf moet kunnen kiezen waarin men zich het beste zal voelen. Het valt zo goed als nooit voor dat iemand zijn/haar gading niet vindt in het uitgebreide aanbod. Het moet gezegd, sommige verpleegkundigen en patiënten zijn de mening toegedaan dat bij de job van verpleging een witte outfit hoort zoals overal het geval is in die sector. Ze hebben het daarom moeilijk met de kleurkeuze die Solidariteit voor het Gezin maakte. Hopelijk verduidelijkt dit artikel de visie die erachter zit en kan die toch, ook bij die mensen, op goedkeuring rekenen.

Frieda Okerman
Kwaliteitscoördinator

Solidariteit voor het Gezin is gespecialiseerd in thuiszorg in **Vlaanderen en Brussel**.
 Het beschikt over een ruim aanbod aan diensten voor jong en oud, in goede en in minder goede tijden.
 Het levert zorg op maat en de klant staat daarbij altijd centraal.
 Wist u dat Solidariteit voor het Gezin meer dan **5000 medewerkers** telt
 die u met één of meerdere van volgende hulp- of dienstverleningen kunnen bijstaan:

<p>Thuisverpleging</p> <p><i>Het kan ook jou overkomen!</i> Inspuitingen, wondverzorging, al dan niet gecombineerd met lichaamsverzorging: de thuisverpleegkundige dient alle nodige zorgen thuis toe.</p>	<p>Gezinszorg</p> <p><i>Gaat het wat minder? Geen nood, gezin- en bejaardenzorg staat al klaar.</i></p> <p>Indien huishoudelijke taken, verplaatsingen in en rond de woning of de probleem zijn, kan gezins- en bejaardenzorg een oplossing bieden.</p>	<p>Poetshulp</p> <p><i>Laat de zon binnen in je woning!</i> Poetshulp is bedoeld voor personen die niet in staat zijn zelf hun woning te onderhouden. De persoonlijke bijdrage voor deze poetshulp is inkomensgerelateerd.</p>	
<p>Oppasdienst</p> <p><i>Vrijwilligers verleggen de grenzen van de thuiszorg.</i></p> <p>Zij worden ingeschakeld voor dagoppas bij ouderen, ook om de mantelzorgers te ontlasten. Nachtoppas en toezicht bij palliatieve patiënten behoort ook tot de mogelijkheden.</p>	<p>Vervoersdienst</p> <p><i>Solmobiel voert je wel naar de dokter.</i> De vrijwilligers van de vervoersdienst brengen met hun eigen wagen minder mobiele ouderen naar een medisch onderzoek of naar een medische behandeling.</p>	<p>Karweidienst - Gent</p> <p><i>Een opknopbeurt voor de woonkamer is zeker de moeite waard!</i></p> <p>Bij de karweidienst kunnen ouderen te Gent terecht voor opknopwerken in en rond de woning.</p>	
<p>Poetshulp met dienstencheques</p> <p><i>Maak meer tijd voor de leuke dingen in het leven!</i> ...en schakel de comfortdienst in. De medewerkers zijn uitstekend opgeleid en ze brengen een professioneel poetspakket mee.</p>	<p>Kraamzorg</p> <p><i>Neem tijd voor jezelf en geniet van je baby!</i> Een kraamverzorgende helpt bij de hygiënische zorgen van moeder en kind en de dagdagelijkse huishoudelijke taken zoals koken, wassen, strijken, poetsen.</p>	<p>Postnatale thuisbegeleiding</p> <p><i>Met een pasgeborene ben je nergens beter dan thuis!</i> Dit kan dankzij de regelmatige bezoeken van een vroedvrouw. Tijdens de huisbezoeken geeft zij begeleiding, ondersteuning en advies.</p>	
<p>Kinderdagverblijven</p> <p><i>De combinatie van een gezin met kinderen en werk of opleiding hoeft geen probleem te zijn!</i> Solidariteit voor het Gezin beschikt over een kinderdagverblijf in Gent, Lochristi, Evergem en Moerbeke-Waas.</p>	<p>Dienst voor onthaalouders</p> <p><i>Kinderopvang in een huiselijke sfeer, daar kies jij voor?</i> In Gent, rond Gent en in enkele gemeenten ten noorden van Gent kunnen kinderen opgevangen worden bij onthaalouders thuis.</p>	<p>Babysitdienst</p> <p><i>Iedereen moet zich af en toe eens kunnen ontspannen!</i> Als de ouders er even tussen-uit willen en de kinderen kunnen niet mee, staat de babysitdienst paraat om een babysitter uit te sturen.</p>	
<p>Oppas zieke kinderen</p> <p><i>Blijf vooral rustig wanneer je kindje plots ziek is!</i> Wanneer de ouders door werk of andere omstandigheden niet voor de verzorging kunnen instaan, kan het zieke kind toch thuisblijven en toevertrouwd worden aan één van de (kinder)verzorgenden.</p>	<p>CKG Sloeberhof Gent - Evergem</p> <p><i>Las eens een rustpauze in!</i> CKG Sloeberhof, het centrum voor kindzorg en gezinsbegeleiding te Evergem biedt opvoedingsondersteuning aan gezinnen aan. Een tijdelijke (semi)residentiële opvang van kinderen behoort tot de mogelijkheden.</p>	<p>Serviceresidentie - Gent</p> <p><i>Veilig en toch zelfstandig!</i> Dat is het uitgangspunt van de serviceresidentie te Gent. Men woont er helemaal zelfstandig in een flat met alles er op en er aan. Als er dan toch iets onverwachts zou gebeuren, is er onmiddellijk hulp bij de hand.</p>	
<p>Zorghotel- Gent</p> <p><i>Thuis is best, het zorghotel doet haar best!</i> In het zorghotel te Gent zijn de bewoners comfortabel gehuisvest in mooi ingerichte zorgkamers. Een goed welzijnsgevoel is er even belangrijk als een perfecte hygiënische zorg.</p>	<p>Kortverblijf- Gent</p> <p><i>Is het thuis tijdelijk wat moeilijk?</i> Het kortverblijf te Gent is er voor herstel en revalidatie na een ziekenhuisopname of wanneer de mantelzorg tijdelijk onvoldoende is. Het therapeutisch zwembad is een uitstekend hulpmiddel voor een deugd-doende relaxatie.</p>	<p>Dagverzorgingscentrum - Gent</p> <p><i>Breng een aangename tijd door samen met anderen en gun je huisgenoten een dagje rust!</i> Thuiswonende ouderen kunnen één of meer dagen per week het dagverzorgingscentrum te Gent bezoeken.</p>	
	<p>Dienstencentrum - Gent</p> <p><i>Laat je verzorgen, amuseer je of leer iets bij samen met anderen!</i> Het dienstencentrum te Gent is een aangename plek om leeftijdsgenoten te ontmoeten en een gezellige tijd door te brengen.</p>	<p>Maaltijden aan huis - Groot-Gent</p> <p><i>Gezond, lekker en...aan huis gebracht, voorwaar een aanbod om de vingers bij af te likken.</i> In Gent bestaat deze unieke service van aan huis gebrachte maaltijden. Er is per dag keuze uit verschillende menu's en er is altijd soep en dessert bij.</p>	

Zorg op maat

Elke klant is uniek! De klant staat centraal binnen Solidariteit voor het Gezin. De vraag en de specifieke noden van elke klant zijn daarom het vertrekpunt voor het bepalen van de soort en hoeveelheid zorg die nodig zijn. Is de situatie complex en is een combinatie nodig van verschillende diensten, dan zal een zorgcoördinator de verschillende zorgvormen op elkaar afstemmen.

Voor alle informatie: www.solidariteit.be of 070/23 30 28