

Zorg op maat de klok rond?

Solidariteit voor het Gezin is er meer en meer van overtuigd dat continuïteit in de hulpverlening belangrijk is voor het welslagen van een kwalitatieve thuisopvang.

Ons aanbod is de laatste jaren dan ook uitgegroeid tot een ruime waaier van hulpverlening binnen de thuiszorg.

Met de dienst Gezins- en Bejaardenhulp willen wij ons ook richten tot zwaarzorgbehoevende cliënten in palliatieve situaties en tot chronische ziektebeelden zoals bv dementie.

Samen met de hulpvrager, zijn/haar familie en onze medewerkers bekijken wij alle mogelijkheden die ervoor kunnen zorgen dat u zo lang mogelijk thuis kan blijven in de vertrouwde omgeving, zodat een opname vermeden of uitgesteld kan worden.



De verschillende zorgen van naderbij bekeken...

Vooreerst is er de gekende **gezins- en bejaardenhulp**, die niet alleen mogelijk is tijdens de dag, maar ook in het weekend en op feestdagen, veelal in blokken van 2,5 uren.

Deze weekendhulp richt zich voornamelijk tot de verderzetting van de noodzakelijkste taken zoals hulp bij persoonlijke verzorging, ondersteuning bij verplaatsingen in de woning, hulp bij het bereiden en toedienen van voeding en het bewaken van de veiligheid.

Deze verzorgenden kunnen dit ook continueren en 's nachts bij de zwaarzorgbehoevende cliënt langskomen. Dit noemen wij dan de **nachtzorg**.

De nachtzorg is er niet alleen voor de zorgbehoevende cliënt maar ook ter ondersteuning van zijn/haar familie en/of mantelzorger. Veelal staat familie ook in voor de opvang 's nachts bij vader, moeder, broer of zus. De combinatie en inschakeling van nachtzorg zorgt er dan ook voor dat de familie eventjes zelf kan rusten en op adem komen zodat zij de zorg langer aankunnen.

Afhankelijk van de taken die 's nachts moeten uitgevoerd worden, wordt er bekeken welke soort hulp 's nachts het beste is. Meestal ligt het verschil zich in 'het waken' of 'het slapen' bij de zorgbehoevende cliënt.

Als u enkel nood hebt aan iemand die 's nachts bij u inslaapt en znodig u helpt als u hulp nodig hebt, bieden wij u een **nachtoppas** aan.

Deze nachtoppas wordt gerealiseerd door geëngageerde en deskundige vrijwilligers die u een zorgzame aanwezigheid tijdens de nacht aanbieden. Zij werken aanvullend aan de professionele zorg (onze verzorgenden).

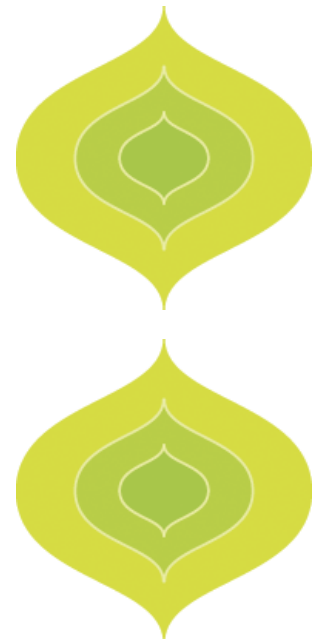
Ook overdag kunnen deze vrijwilligers aanvullend ingeschakeld worden om de continuïteit van aanwezigheid en hulp bij de zorgbehoevende cliënt te garanderen.

2010

Nieuwsbrief nr. 1

In dit nummer:

De verschillende 1 zorgen van naderbij bekeken	1
Financieel	2
In de praktijk	2
Enkele getuigenissen	2
Nieuwsflits	3



Financieel?

- gezins- en bejaardenhulp :

Op basis van uw gezinstoestand en uw maandelijks inkomen wordt er een uurtarief berekend. Dit gebeurt op basis van een bijdrageschaal die door de Vlaamse Overheid aan de diensten wordt opgelegd.

Een kleine toeslag wordt verrekend voor de uren op zaterdag, zondag en feestdagen.

Zwaarzorgbehoevende cliënten die maandelijks meer dan 60 uren hulp krijgen, genieten van een toegekende korting.

- nachtzorg :

De hulp wordt u aangeboden vanaf 22 uur 's avonds en eindigt zonder onderbreking om 7 uur 's morgens en dit aan een vast tarief van 25€ per nacht. Ook een begonnen nacht dient volledig betaald te worden.

- nachtoppas :

Onze vrijwilligers starten gebruikelijk hun nachtoppas vanaf 20 uur 's avonds tot 8 uur 's morgens. Het tarief varieert (regionaal) tussen 25€ en 30€ per nacht.

In praktijk?

Hebt u of uw familie vragen, of al een heel concrete hulpvraag, aarzel dan niet om met ons contact op te nemen. U kan dit via uw regionale afdeling doen tijdens de kantooruren, of via ons Contact-center.



Tijdens een huisbezoek bespreekt uw regionale sectorverantwoordelijke samen met u en uw familie al uw hulpvragen en wordt er naar de meest geschikte oplossing gezocht.

Terug op de dienst wordt uw hulpvraag in het team bekeken en zoeken we naar de inschakeling van de juiste personen. Veelal wordt het ook een combinatie van bovenvernoemde hulpvormen en komen hiervoor verschillende personen bij u langs om u de juiste hulp aan te bieden.

U wordt geïnformeerd over de mogelijkheden en beschikbaarheden van het personeel. Na uw goedkeuring, geven wij het startsein aan alle betrokken hulpverleners.

Voor het welslagen van dit intensief hulpaanbod kunnen wij alvast rekenen op gemotiveerde en geëngageerde sectorverantwoordelijken, verzorgenden en vrijwilligers. We hopen dit ook terug te vinden in de tevredenheid van onze dagdagelijkse klanten.

Enkele getuigenissen...

Ik heb net mijn eerste nachtzorg achter de rug. Ik volgde onlangs mijn opleiding tot zorgkundige en had wel eens zin in een nieuwe uitdaging.

Vooraf nam ik contact op met mijn collega-verzorgende die overdag bij de cliënt hulp biedt. Zij gaf mij wat algemene informatie over de cliëntsituatie. Ik ging ook bij mijn sectorverantwoordelijke langs. Zij gaf me de nodige achtergrondinformatie om de nachtzorg te kunnen opstarten. Een noodprocedure was voorzien voor mocht er 's nachts iets gebeuren, wat voor mij een grote geruststelling was.

Toen ik bij mevrouw aankwam, maakte ik eerst kennis met de zoon en schoondochter. Zij gaven me een kleine rondleiding en stelden mij aan mevrouw voor. Mevrouw heeft kanker en is palliatief. Momenteel is er bij haar 24u/24u iemand aanwezig. Overdag komt er een collega-verzorgende en verpleegkundige en de mantelzorgers wisselen elkaar af. Elke hulpverlener en mantelzorger noteert dagelijks de belangrijkste zaken in een communicatieschrijftje dat bij mevrouw aanwezig is. Dit is noodzakelijk omdat wij elkaar zelden zien en onze hulpverlening op elkaar afgestemd moet worden.

Mijn eerste twee nachten vielen alvast heel goed mee en zagen er ongeveer als volgt uit:

Ik diende de klaargezette medicatie toe bij mevrouw en ging regelmatig kijken of zij moest verschoond worden. Er gebeurden gelukkig geen onverwachte dingen en ik moest niemand contacteren. Mevrouw had twee zeer rustige nachten. Ik hoop haar volgende week terug te ontmoeten. Als de situatie gunstig blijft, ga ik met nieuwe moed opnieuw 2 nachten bij haar waken.

Cindy Gillis—zorgkundige/verzorgende afdeling Gent



Nachtzorg was voor mij iets nieuw, ik had het nog nooit gedaan, ik vroeg me af wat het allemaal zou zijn en ik was zeer benieuwd hoe het zou gaan. Gelukkig had mijn sectorverantwoordelijke wat uitleg gegeven en ze had me ook reeds enkele keren overdag naar de cliënt laten gaan. Ze lijdt aan de ziekte van Parkinson en de mensen die daaraan lijden zijn niet altijd even gemakkelijk...Overdag konden we over alles babbelen en we ontdekten dat we dezelfde dingen leuk vonden. De cliënt vertelde me dat ze 's nachts zeer onrustig was, dat ze dan veel pijn had en bang was. Toen men mij vroeg of ik een nacht wou doen, was ik dan ook benieuwd hoe het zou lopen. De nacht begon om 22 uur en eindigde om 7 uur.

Na mijn aankomst keken we nog wat TV, maar al spoedig wou mevrouw gaan slapen, ze toonde mij een kamer naast de hare met een bed en ze zei dat ik daar mocht rusten. Wel, van slapen kwam niet veel in huis. Meestal was ze onrustig tot 5 of 6 uur 's

morgens, nu eens voor een babbel, dan omdat ze zoveel zweette, dan vroeg ze mij om haar rug eens te wassen en in te wrijven. Voor mij was het een geluk dat we dezelfde interesses hadden en dat we dan ook lange gesprekken konden voeren. Ik denk dat de nacht anders heel lang zou geduurd hebben. Het was vlugger 7 uur dan ik dacht. Ik zette haar ontbijt klaar en tegen dat ik weg moest was de verpleegkundige er al. Nog een beetje later kwam de verzorgende langs.

En zo kon deze cliënt thuis verzorgd worden en moest ze niet naar een instelling. Ik raad iedereen aan het eens te proberen. Het is een unieke ervaring en niemand hoeft er bang voor te zijn.

Ria Vanderdonck - verzorgende afdeling Gent

Detandt Peggy—regiocoördinator

Mariën Frieda—regiocoördinator

Van Ryckeghem Nathalie—Stafmedewerker

Nieuwsflits

In de rubriek Nieuwsflits kunt u nu voor de eerste maal nieuwtjes lezen over de koepelorganisatie Solidariteit voor het Gezin. Via deze rubriek zal u twee keer per jaar op de hoogte gehouden worden van interessante en belangrijke informatie. Op de achterflap van de Nieuwsbrief vindt u een overzicht van het totale aanbod aan diensten van Solidari-

Sedert eind 2009 mag Solidariteit voor het Gezin zich de trotse eigenaar noemen van het **Investors in People** label. Het is hét bekendste Human Resource label op internationaal vlak. Het staat voor



een duurzaam en kwaliteitsvol personeelsbeleid en het

wordt toegekend wanneer bedrijven er in slagen een effectief beleid over leren, opleiding en ontwikkeling van de medewerkers uit te bouwen. Solidariteit voor het Gezin werkte hard om dit label te halen omdat het uiteindelijk focust op tevredenheid van werknemers. Bij tevreden werknemers vloeien daar automatisch tevreden klanten uit voort, wat voor alle diensten nog steeds de allerbe-

Op 23 februari 2010 mocht Solidariteit voor het Gezin het laureaatcertificaat voor haar **diversiteitsbeleid** in ontvangst nemen in het stadhuis van Antwerpen. Dit certificaat bevestigt dat Solidariteit voor het Gezin inspanningen levert om voor iedereen gelijke kansen te waarborgen bij aanwervingen, bijscholingen en bevorderingen, uiteraard rekening houdend met de specifieke jobvereisten. Een logisch gevolg van dit beleid is dat aan klanten steeds gevraagd wordt personeelsleden respectvol te bejegenen. Klanten die personeelsleden discrimineren of weigeren



Solidariteit voor het Gezin neemt regelmatig nieuwe initiatieven in de zorgsector en neemt ook duidelijke **standpunten** in wanneer de diverse overheden van dit land voorstellen bespreken die een impact hebben op klanten of medewerkers. Wie graag op de hoogte blijft kan de actuele standpunten volgen op de website www.solidariteit.be. Zo staat er een recent opiniestuk te lezen over het sociaal statuut voor onthaalouders en over de sociale dienstencheque.

Solidariteit voor het Gezin is gespecialiseerd in thuiszorg in **Vlaanderen** en **Brussel**.

Het beschikt over een ruim aanbod aan diensten voor jong en oud, in goede en in minder goede tijden.

Het levert zorg op maat en de klant staat daarbij altijd centraal.

Wist u dat Solidariteit voor het Gezin meer dan **5000 medewerkers** telt die u met één of meerdere van volgende hulp- of dienstverleningen kunnen bijstaan:

<p>Thuisverpleging</p> <p><i>Het kan ook jou overkomen!</i> Inspuitingen, wondverzorging, al dan niet gecombineerd met lichaamsverzorging: de thuisverpleegkundige dient alle nodige zorgen thuis toe.</p>	<p>Gezinszorg</p> <p><i>Gaat het wat minder? Geen nood, gezin- en bejaardenzorg staat al klaar.</i></p> <p>Indien huishoudelijke taken, verplaatsingen in en rond de woning of de probleem zijn, kan gezins- en bejaardenzorg een oplossing bieden.</p>	<p>Poetshulp</p> <p><i>Laat de zon binnen in je woning!</i> Poets-hulp is bedoeld voor personen die niet in staat zijn zelf hun woning te onderhouden. De persoonlijke bijdrage voor deze poets-hulp is inkomensgerelateerd.</p>	
<p>Oppasdienst</p> <p><i>Vrijwilligers verleggen de grenzen van de thuiszorg.</i></p> <p>Zij worden ingeschakeld voor dagoppas bij ouderen, ook om de mantelzorgers te ontlasten. Nachtoppas en toezicht bij palliatieve patiënten behoort ook tot de mogelijkheden.</p>	<p>Vervoersdienst</p> <p><i>Solmobiel voert je wel naar de dokter.</i> De vrijwilligers van de vervoersdienst brengen met hun eigen wagen minder mobiele ouderen naar een medisch onderzoek of naar een medische behandeling.</p>	<p>Karweidienst - Gent</p> <p><i>Een opknapbeurt voor de woonkamer is zeker de moeite waard!</i></p> <p>Bij de karweidienst kunnen ouderen te Gent terecht voor opknapwerken in en rond de woning.</p>	
<p>Poetshulp met dienstencheques</p> <p><i>Maak meer tijd voor de leuke dingen in het leven!</i> ...en schakel de comfortdienst in. De medewerkers zijn uitstekend opgeleid en ze brengen een professioneel poetspakket mee.</p>	<p>Kraamzorg</p> <p><i>Neem tijd voor jezelf en geniet van je baby!</i> Een kraamverzorgende helpt bij de hygiënische zorgen van moeder en kind en de dagdagelijkse huishoudelijke taken zoals koken, wassen, strijken, poetsen.</p>	<p>Postnatale thuisbegeleiding</p> <p><i>Met een pasgeborene ben je nergens beter dan thuis!</i> Dit kan dankzij de regelmatige bezoeken van een vroedvrouw. Tijdens de huisbezoeken geeft zij begeleiding, ondersteuning en advies.</p>	
<p>Kinderdagverblijven</p> <p><i>De combinatie van een gezin met kinderen en werk of opleiding hoeft geen probleem te zijn!</i> Solidariteit voor het Gezin beschikt over een kinderdagverblijf in Gent, Lochristi, Evergem en Moerbeke-Waas.</p>	<p>Dienst voor onthaalouders</p> <p><i>Kinderopvang in een huiselijke sfeer, daar kies jij voor?</i> In Gent, rond Gent en in enkele gemeenten ten noorden van Gent kunnen kinderen opgevangen worden bij onthaalouders thuis.</p>	<p>Babysitdienst</p> <p><i>Iedereen moet zich af en toe eens kunnen ontspannen!</i> Als de ouders er even tussen-uit willen en de kinderen kunnen niet mee, staat de babysitdienst paraat om een babysitter uit te sturen.</p>	
<p>Oppas zieke kinderen</p> <p><i>Blijf vooral rustig wanneer je kindje plots ziek is!</i> Wanneer de ouders door werk of andere omstandigheden niet voor de verzorging kunnen instaan, kan het zieke kind toch thuisblijven en toevertrouwd worden aan één van de (kinder)verzorgenden.</p>	<p>CKG Sloeberhof Gent - Evergem</p> <p><i>Las eens een rustpauze in!</i> CKG Sloeberhof, het centrum voor kindverzorging en gezinsbegeleiding te Evergem biedt opvoedingsondersteuning aan gezinnen aan. Een tijdelijke (semi)residentiële opvang van kinderen behoort tot de mogelijkheden.</p>	<p>Serviceresidentie - Gent</p> <p><i>Veilig en toch zelfstandig!</i> Dat is het uitgangspunt van de serviceresidentie te Gent. Men woont er helemaal zelfstandig in een flat met alles er op en er aan. Als er dan toch iets onverwachts zou gebeuren, is er onmiddellijk hulp bij de hand.</p>	
<p>Zorghotel- Gent</p> <p><i>Thuis is best, het zorghotel doet haar best!</i> In het zorghotel te Gent zijn de bewoners comfortabel gehuisvest in mooi ingerichte zorgkamers. Een goed welzijnsgevoel is er even belangrijk als een perfecte hygiënische zorg.</p>	<p>Kortverblijf- Gent</p> <p><i>Is het thuis tijdelijk wat moeilijk?</i> Het kortverblijf te Gent is er voor herstel en revalidatie na een ziekenhuisopname of wanneer de mantelzorg tijdelijk onvoldoende is. Het therapeutisch zwembad is een uitstekend hulpmiddel voor een deugdlozende relaxatie.</p>	<p>Dagverzorgingscentrum - Gent</p> <p><i>Breng een aangename tijd door samen met anderen en gun je huisgenoten een dagje rust!</i> Thuiswonende ouderen kunnen één of meer dagen per week het dagverzorgingscentrum te Gent bezoeken.</p>	
	<p>Dienstencentrum - Gent</p> <p><i>Laat je verzorgen, amuseer je of leer iets bij samen met anderen!</i> Het dienstencentrum te Gent is een aangename plek om leeftijdsgenoten te ontmoeten en een gezellige tijd door te brengen.</p>	<p>Maaltijden aan huis - Groot-Gent</p> <p><i>Gezond, lekker en...aan huis gebracht, voorwaar een aanbod om de vingers bij af te likken.</i> In Gent bestaat deze unieke service van aan huis gebrachte maaltijden. Er is per dag keuze uit verschillende menu's en er is altijd soep en dessert bij.</p>	

Zorg op maat

Elke klant is uniek! De klant staat centraal binnen Solidariteit voor het Gezin. De vraag en de specifieke noden van elke klant zijn daarom het vertrekpunt voor het bepalen van de soort en hoeveelheid zorg die nodig zijn. Is de situatie complex en is een combinatie nodig van verschillende diensten, dan zal een zorgcoördinator de verschillende zorgvormen op elkaar afstemmen.

Voor alle informatie: www.solidariteit.be of 070/23 30 28