



Perscommuniqué

Solidariteit voor het Gezin groeit verder ondanks economische crisis

Waar bedrijven in Vlaanderen en in heel België sinds enkele weken vooral negatief in het nieuws komen wil vzw Solidariteit voor het Gezin, één van de leidende social-profit organisaties in de thuiszorg, verder het verschil blijven maken. Ondanks de moeilijke economische situatie is Solidariteit voor het Gezin in 2008 verder gegroeid in haar activiteiten rond poetshulp met dienstencheques en thuisverpleging.

Crisis als uitdaging

Uit recente cijfers blijkt dat Solidariteit voor het Gezin er in de periode oktober tot december 2008 (toen de –vooral negatieve– impact van de economische crisis zich duidelijk begon te manifesteren) in geslaagd is haar afdeling "Comfortzorg" (poetshulp met dienstencheques) nog verder te laten groeien. Het personeelsbestand van deze afdeling werd in deze periode alleen al uitgebreid met 166 aanwervingen tot meer dan 1.700 enthousiaste dienstencheque medewerkers, terwijl de poetsprestaties bij de klanten verder groeiden met maar liefst 3%. Het jaar werd dan ook beëindigd met ongeveer 1,5 miljoen uren aan dienstverlening! Deze groei werd mede mogelijk gemaakt door een iets ruimer wordende arbeidsmarkt, na een periode van duidelijke en zo goed als algemene krapte. Vandaag de dag stellen we vast dat er nog steeds enkele locaties zijn in Vlaanderen en Waals Brabant waar de vraag naar poetshulpen het aanbod overstijgt. Dit heeft als gevolg dat er in sommige regio's nog wachtlijsten bestaan, maar geeft anderzijds wel aan dat een verdere groei in 2009 nog steeds mogelijk is. Solidariteit voor het Gezin blijft dan ook ambitieus, en wil nog in het eerste kwartaal van dit jaar in totaliteit haar 5.000ste personeelslid aanwerven! Het systeem van de dienstencheques kan dus volgens Solidariteit voor het Gezin in moeilijke economische tijden opnieuw ten volle worden benut voor haar oorspronkelijke doelstelling: het (opnieuw) aan de slag helpen van mensen die geconfronteerd werden met een minder gelukkige situatie op de arbeidsmarkt.

Solidariteit voor het Gezin wijst er trouwens op dat dit voor de federale overheid het signaal zou moeten zijn om verder werk te maken van de structurele financiering van het stelsel van de dienstencheques. De beperkte daadkracht van de regering Letermé heeft in 2008 geleid tot een financiering die de realiteit van het systeem niet kon volgen. Hierdoor werden de

inkomsten van de dienstencheque activiteit onvolledig en met vertraging aangepast aan de stijging van de lonen. Het hoeft geen betoog dat dit geen motiverende factor is voor die bedrijven die dit soort activiteit nog verder willen laten groeien.

Ten einde zich op vlak van klantenservice nog verder positief te onderscheiden van haar concurrenten lanceerde Solidariteit voor het Gezin in 2008 trouwens ook het zogenaamde 'Comfortpakket'. Het Comfortpakket is gebaseerd op een nieuwe, geprofessionaliseerde poetsmethodiek, waarbij de poetshulp een uitgebreide opleiding krijgt en over een eigen basisuitrusting beschikt qua materiaal en producten. Efficiënt en ergonomisch werken op een manier die het lichaam minder belast, staan hierbij centraal, wat op korte termijn zal leiden tot minder ziekteverzuim en dus een verhoogde continuïteit.

Deze aanpak leunt dan ook volledig aan bij de algemene filosofie van Solidariteit voor het Gezin, welke naast poetshulp met dienstencheques ook gezins- en bejaardenhulp, thuisverpleging en kinder- en woonzorg aanbiedt.

Aanpak van het tekort aan verpleegkundigen vergt lange termijn visie

De dienst thuisverpleging van Solidariteit voor het Gezin deed het, ondanks de schaarste aan verpleegkundigen op de arbeidsmarkt, in het afgelopen jaar weer heel erg goed. Zoals de 5 vorige jaren, kende de dienst opnieuw een groei: met 450 thuisverpleegkundigen werden op maandbasis gemiddeld 5500 patiënten verzorgd. Ten opzichte van 2007 betekent dit een groei van 5,3%.

Niet tegenstaande het minder gunstige klimaat wil Solidariteit voor het Gezin haar groei in de komende jaren nog verder zetten. Er worden 100 bijkomende verpleegkundigen gezocht. Solidariteit voor het Gezin is er echter van overtuigd dat hiervoor niet naar maatregelen moet worden gegrepen die op korte termijn effect hebben, zoals het aanschrijven van verpleegkundigen die al aan het werk zijn of het schermen met een blitse wagen om van patiënt naar patiënt te rijden.

Thuisverpleegkundigen die bij Solidariteit voor het Gezin aan het werk gaan, kiezen voor een stabiele werkomgeving en een haalbaar evenwicht tussen het werk en hun gezin. Verpleegkundigen die hun patiënten centraal stellen, die zich willen specialiseren in bepaalde aandoeningen en/of verder willen groeien in hun job, zijn bij Solidariteit voor het Gezin meer dan welkom!

Solidariteit voor het Gezin ziet de toekomst dan ook met vertrouwen tegemoet en zal ook in 2009 een aantal vernieuwingen lanceren om zijn dienstverlening nog verder te verbeteren.