



Integraal zorgpakket voor 60-plussers

Informatie
voor artsen en
zorgverleners

Thuiszorgzekerheid door een gecoördineerd en integraal zorgpakket

Wanneer door ziekte of door leeftijd de zorgafhankelijkheid van 60-plussers toeneemt, is het bestaande thuiszorgaanbod vandaag soms ontoereikend. Om een antwoord te bieden op meer complexe zorgvragen breidt Solidariteit voor het Gezin in samenwerking met het UZ°Gent, de Huisartsenvereniging Gent, SEL Zorgregio Gent, OCMW Gent, OCMW Destelbergen en Liever Thuis LM het bestaand aanbod uit met:

- nachtcontrole door zorgkundigen
- professionele alarmopvolging
- crisisopvang
- ergotherapie aan huis
- flexibele gezinszorg
- aangepaste dagopvang

In deze brochure vindt u meer informatie over de doelgroep, het werkingsgebied, de rol van de zorgcoach, het integraal zorgpakket en de wijze waarop patiënten/cliënten kunnen worden aangemeld.

Zorgvernieuwing

De uitbreiding van het zorgaanbod door Solidariteit voor het Gezin en haar partners kadert in de zorgvernieuwingprojecten die goedgekeurd werden door het RIZIV. Deze projecten werken alternatieve of ondersteunende zorgvormen uit, die ertoe bijdragen dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen worden verzorgd.

De federale overheid subsidieert dergelijke projecten, in het kader van het zogenaamde derde protocolakkoord.

Doelgroep

Tot de doelgroep behoren personen die **60 jaar of ouder** zijn en die, na een ziekenhuisopname, complexe of langdurige verzorging nodig hebben of kampen met vastgestelde gezondheidsklachten en/of andere problemen. Hierdoor dreigt voor deze personen binnen afzienbare tijd een opname in een woonzorgcentrum of zorghotel.

Wat de zorgafhankelijkheid betreft, moet uw patiënt/cliënt aan één van volgende voorwaarden voldoen:

- **FFA, FFB of FFC scoren op de KATZ - schaal** **OF**
- **FFB, FFC of FFCd op de residentiële KATZ - schaal** **OF**
- **Lijden aan dementie*** **OF**
- **6 of meer scoren op de Edmonton-schaal**

Voor personen met dementie zal steeds in overleg met de betrokken mantelzorgers en zorgverleners nagegaan worden of langer thuis wonen haalbaar (bvb. op financieel vlak) en veilig is.

Personen die kampen met psychische problemen of met een verslavingsproblematiek worden doorverwezen naar gespecialiseerde centra.

Indien u niet zeker bent dat uw patiënt/cliënt in aanmerking komt, kunt u steeds contact opnemen met de zorgcoach.

Aandacht voor mantelzorg

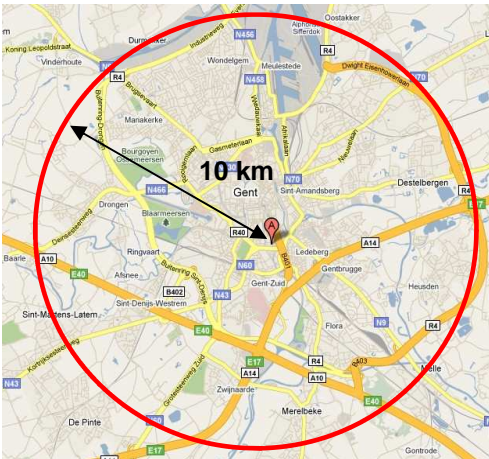
De mantelzorgers worden waar nodig ondersteund zodat zij de zorg voor hun partner, vader, moeder, familielid, ... langer kunnen opnemen en toch een actief sociaal leven kunnen behouden. Hiervoor wordt samengewerkt met Liever Thuis LM, een erkende mantelzorgvereniging.

*vastgesteld door een geriater, een neuroloog of een (neuro-)psychiater

Werkingsgebied

Het zorgaanbod is toegankelijk voor personen die wonen in volgende gemeenten:

9000 Gent, 9030 Mariakerke, 9031 Drongen, 9032 Wondelgem, 9040 Sint-Amandsberg, 9041 Oostakker, 9050 Gentbrugge/Ledeberg, 9051 Afsnee/Sint-Denijs-Westrem, 9052 Zwijnaarde, 9070 Heusden/Destelbergen, 9090 Melle, 9820 Merelbeke, 9830 Sint-Martens-Latem, 9840 De Pinte



of binnen een straal van 10 km rond de site Seniorcity (Gent). De gemeentegrenzen worden gevolgd.

Bij vragen of onduidelijkheden over het werkingsgebied kan u terecht bij de zorgcoach.

Zorgcoach

Naargelang de behoeften en de vragen van uw patiënt/cliënt en zijn/haar mantelzorger wordt een zorgpakket op maat samengesteld. Hiervoor wordt een **zorgcoach** aangesteld.

De zorgcoach is het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt en de mantelzorger én voor alle betrokken zorg- en hulpverleners (de huisarts, de thuisverpleegkundige, de verzorgende, de kinesitherapeut, de vrijwilligers, ...), zowel van de eerste als van de tweede lijn.

De zorgcoach treedt op als 'rechterhand' van de patiënt/cliënt en de mantelzorger en coördineert de organisatie van de zorg.

Zorgaanbod

Om 60-plussers de mogelijkheid te geven om, ondanks hun complexe en/of langdurige zorgvraag, langer thuis te blijven, is een uitgebreid zorgaanbod zowel overdag als 's nachts, zowel 's morgens als 's avonds nodig. Het bestaand aanbod wordt daarom uitgebreid met verschillende diensten.

De 60-plusser en/of de mantelzorger kan in overleg met de huisarts, de betrokken zorg- en hulpverleners en de zorgcoach een individueel zorgpakket samenstellen volgens de eigen noden en behoeften.

Nachtcontrole

Wat Het uitvoeren van noodzakelijke verzorging en/of controle tussen 22u 's avonds en 6u 's morgens door zorgkundigen.

De zorgkundige voert enkel handelingen uit die wettelijk zijn toegestaan zoals wisselhouding bij decubituspreventie, verwisselen van incontinentiemateriaal, helpen bij toiletbezoek, ...

Controle houdt in dat de zorgkundige 's nachts, één of meerdere malen op afgesproken tijdstippen, een bezoek brengt om na te gaan of de zorgvrager hulp nodig heeft. De zorgvrager hoeft hiervoor in principe niet gewekt te worden.

Het aantal bezoeken is afhankelijk van de zorgvraag.

Voor wie Bij 60-plussers die nog geen beroep doen op thuisverpleging, kan de zorgkundige enkel controle uitoefenen.

Bij zorgvragers die reeds een beroep doen op thuisverpleging, worden afspraken gemaakt met de betrokken thuisverpleegkundige of het wijkgezondheidscentrum. De zorgkundige kan instaan voor verzorging en/of controle.

Kostprijs De zorgvrager betaalt geen bijdrage. De verrekening gebeurt via zijn/haar ziekenfonds.

Professionele alarmopvolging

- Wat** Indien een zorgvrager in nood verkeert, wordt een zorgkundige (of een verpleegkundige van wacht indien de hulp niet kan verleend worden door een zorgkundige) opgeroepen via het personenalarmtoestel.
- Voor wie** Zorgvragers die geen of onvoldoende mantelzorgers hebben.
- Kostprijs** De zorgvrager betaalt maandelijks € 20 aansluitingskosten.
Een interventie tussen 7u 's morgens en 20u 's avonds kost € 5.
Voor een interventie tussen 20u 's avonds en 7u 's morgens wordt een bijdrage van €10 gevraagd.
- Voorwaarden** De zorgvrager beschikt over een personenalarmtoestel of is bereid één aan te schaffen of te huren (via de mutualiteit, de thuiszorgwinkel, ...).
De zorgvrager dient een sleutel te bezorgen aan de zorgcoach.

Crisisopvang

- Wat** Crisisopvang voor zorgvragers in het Zorghotel van Solidariteit voor het Gezin.
De zorgcoach neemt het initiatief om binnen de 48u (met uitzondering van crisissituaties die zich voordoen tijdens het weekend of op feestdagen) een oplossing voor te stellen.
- Voor wie** Personen die zich in een crisissituatie bevinden door
- het plots wegvallen van de mantelzorg(er) (vb. door ziekte)
 - een plotse verandering in de woonsituatie door brand, waterschade, ...
- Kostprijs** Per etmaal (= 24u) wordt € 53,20, incl. maaltijden en noodzakelijke verzorging, aangerekend.



Ergotherapie

Wat Een ergotherapeut(e) screent de woning van de zorgvrager en geeft advies om de woonomgeving zo veilig mogelijk te maken. Indien noodzakelijk volgt de ergotherapeut(e) ook een dossier voor woningaanpassing op.

Voor wie Elke 60-plusser die een beroep doet op het aanvullend zorgaanbod.

Kostprijs Er wordt geen vergoeding gevraagd voor de screening en de opvolging van het dossier.
De aankoop van hulpmiddelen of de kosten van een ev. woningaanpassing zijn ten laste van de zorgvrager.
Het OCMW Gent en het OCMW Destelbergen stellen ergotherapeuten ter beschikking. De zorgvrager kan ook steeds een beroep doen op een ergotherapeut(e) via zijn/haar ziekenfonds.



- Wat** Het inzetten van verzorgenden buiten de normale werkuren (vóór 8u 's morgens en/of na 17u30 's avonds) en tijdens het weekend.
- Voor wie** Voor zorgvragers bij wie de zorgcoach een duidelijke behoefte aan dit aanbod vaststelt.
- Kostprijs** Voor *gezinshulp tussen 6u en 22u* wordt een vergoeding, op basis van het inkomen, aangerekend.
Voor *gezinshulp na 22u en vóór 6u* wordt een nachttarief toegepast.
Voor *nachtzorg door verzorgenden* (van 22u tot 7u) wordt een vergoeding van € 25 gevraagd.
Voor *nachtoppas door vrijwilligers* (gebruikelijk van 20u tot 8u) betaalt de zorgvrager € 30.



Aangepaste dagopvang

- Wat** Verbleven in het dagverzorgingscentrum van Solidariteit voor het Gezin op weekdays vanaf 7u tot 20u of voor een halve dag (voormiddag of namiddag), in functie van de noden van de zorgvrager en de beschikbaarheid van de mantelzorg. Bezoekers die vanaf 7u komen, kunnen in het dagverzorgingscentrum ontbijten. Bezoekers die na 17u blijven, kunnen een avondmaal nemen.
- Voor wie** Personen die nood hebben aan dagopvang, begeleiding en/of toezicht.
- Kostprijs** € 19,54 voor een verblijf van 8u tot 17u , incl. middagmaal. Voor elk bijkomend uur wordt € 3 aangerekend.
€ 13 voor een verblijf ≤ 5 uur, excl. middagmaal.
Een ontbijt en een avondmaal kosten elk € 3,10.
Voor een middagmaal wordt € 6,50 aangerekend.
- Voorwaarden** Vervoer van en naar het dagverzorgingscentrum kan door de zorgcoach geregeld worden voor personen die binnen een straal van 10 km rond het dagverzorgingscentrum wonen en indien de zorgvrager rond 8u in het dagverzorgingscentrum wil arriveren en/of rond 17u naar huis wenst gebracht te worden. Wie op een ander moment naar het dagverzorgingscentrum wenst te komen of naar huis wenst te gaan, dient zelf in te staan voor ver-



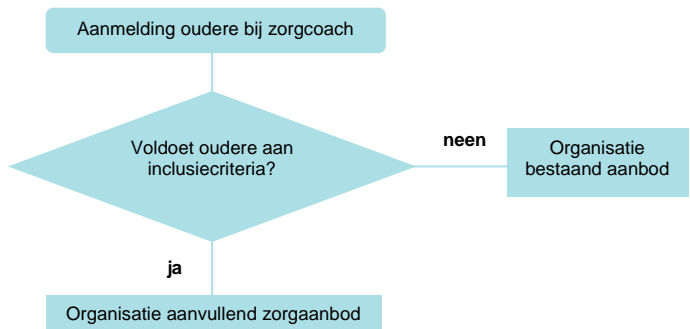
Voor elke persoon die een beroep doet op het aanvullend aanbod, worden gegevens in verband met de graad van zorgbehoefte, de draagkracht van de mantelzorger en de financiële implicaties verzameld aan de hand van BELRAI.

Dit elektronisch beoordelingsinstrument ondersteunt de zorg- en hulpverleners bij de zorgplanning en de kwaliteitsmonitoring. De zorgcoach zal op verschillende momenten aan de betrokken zorg- en hulpverleners vragen om de nodige gegevens aan te leveren.

Aanmelding

Indien uw patiënt/cliënt baat heeft bij één of meerdere diensten, kan u contact opnemen met de zorgcoach.

De zorgcoach gaat na of uw patiënt/cliënt voldoet aan de inclusiecriteria en start de hulp op.



U wordt, samen met de andere betrokken zorg- en hulpverleners uitgenodigd voor een multidisciplinair overleg om de zorg af te stemmen.

Indien uw patiënt/cliënt niet voldoet aan de inclusiecriteria wordt contact opgenomen met een thuiszorgdienst naar keuze.

Om de kwaliteit van de dienstverlening en de zorg te waarborgen, kan het integraal aanbod (nachtcontrole, professionele alarmopvolging, flexibele gezinszorg, aangepaste dagopvang, crisisopvang en ergotherapie) enkel aangeboden worden aan personen die omwille van ernstige gezondheidsklachten of sociale problemen (vb. geen mantelzorgers) intensieve verzorging en begeleiding nodig hebben en kunnen deze diensten slechts in een beperkt werkingsgebied aangeboden.

Indien u vragen heeft over het zorgaanbod, het werkingsgebied, de inclusiecriteria, ... kan u steeds contact opnemen met de zorgcoach.

Contact

Een patiënt/cliënt aanmelden kan:

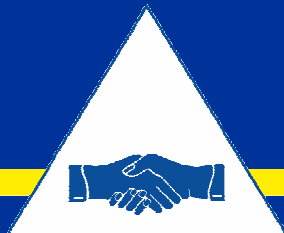
- via het centraal nummer: **09/264 18 11** of **070/23 30 28**
- via mail: zorgvernieuwing@svhg.be
- via de zorgcoach:
Patsy Vanhoolandt
Raveschootstraat 9
9000 Gent
 09/264 18 96
 Patsy.Vanhoolandt@svhg.be
- via één van de partners

De zorgcoach neemt zo snel mogelijk (op weekdays binnen de 24u) contact met u of met de zorgvrager/mantelzorger op.

Het aanbieden van een integraal zorgpakket voor ouderen wordt mogelijk gemaakt door een samenwerking tussen:



Huisartsenvereniging Gent



Solidariteit voor het Gezin