

Solidariteit voor het Gezin



Competentiezorg

Solidariteit voor het Gezin is een toonaangevende thuiszorgorganisatie in Vlaanderen. Het streeft er naar in alle Vlaamse provincies en in Brussel haar zes zorgen aan te bieden: Welzijnszorg, Gezondheidszorg, Kinderzorg, Woonzorg, Comfortzorg en Competentiezorg.

Als zesde pijler staat Competentiezorg in voor de opleiding, vorming en coaching van:

- werkzoekenden in samenwerking met de VDAB*
- de personeelsleden van Solidariteit voor het Gezin*
- werknemers van externe profit en social profit organisaties*

Het Opleidingscentrum van Solidariteit voor het Gezin heeft al meer dan dertig jaar ervaring in opleiding en vorming van laaggeschoolden en middenkaders. Sinds 1976 is het daarvoor officieel erkend door de Vlaamse Gemeenschap. In 2007 besliste Solidariteit voor het Gezin haar expertise ook aan externe profit en social profit organisaties aan te bieden. Zij doet dit in samenwerking met andere opleidingsverstrekkers en met een ruim netwerk van gespecialiseerde freelancers. Het Opleidingscentrum van Solidariteit voor het Gezin werd hiervoor uitgebreid met het Metis Competentiecentrum.

De pijler Competentiezorg beschikt vandaag over een professioneel team van medewerkers en vormers dat flexibel kan ingezet worden, dat zich continu bijschoolt en dat steeds openstaat voor de veranderende stromingen en behoeften in de arbeidsmarkt in het algemeen en in de welzijns- en gezondheidssector in het bijzonder.

De waarden van Solidariteit voor het Gezin

Autonoom: als organisatie zijn wij gesteld op onze autonomie. Dit betekent dat wij onafhankelijk zijn en dat wij zelf verantwoordelijkheid dragen voor al onze beslissingen en uitvoeringen.

Toekomstgericht: wij staan open voor vernieuwing, grijpen kansen waar en wanneer die zich voordoen en zijn vooruitstrevend in ons denken en handelen.

Geïntegreerde zorg op maat: de zorgvrager benaderen wij vanuit een totaalvisie. Alle dienstverleningen vullen elkaar aan en de hulpverleners werken harmonieus samen in het belang van de cliënt.

Humanistisch: wij willen voor alles de menselijke waardigheid, de vrijheid en de waarde van de persoonlijkheid behouden en bevorderen, en stellen het geloof aan een persoonlijke god niet als een premisse.

Participatie en verbondenheid: de open bedrijfscultuur van Solidariteit voor het Gezin laat toe dat elke medewerker zich betrokken voelt en dat hij mee kan participeren aan de realisatie van haar visie.

Deskundigheid: alle personeelsleden zijn deskundig binnen hun functie. Solidariteit voor het Gezin biedt de mogelijkheid deze kennis en vaardigheden te handhaven en te verbeteren.

Motivatie: het personeel geeft blijk van een sociaal engagement. De persoonlijke motivaties en doelstellingen zijn in overeenstemming met die van Solidariteit voor het Gezin.

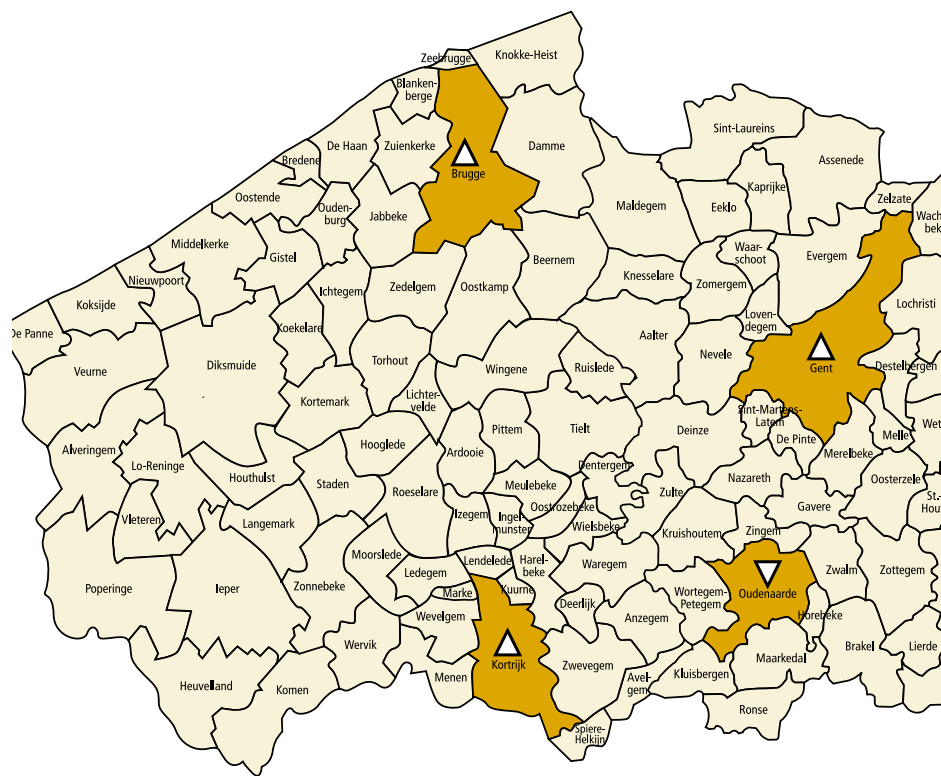
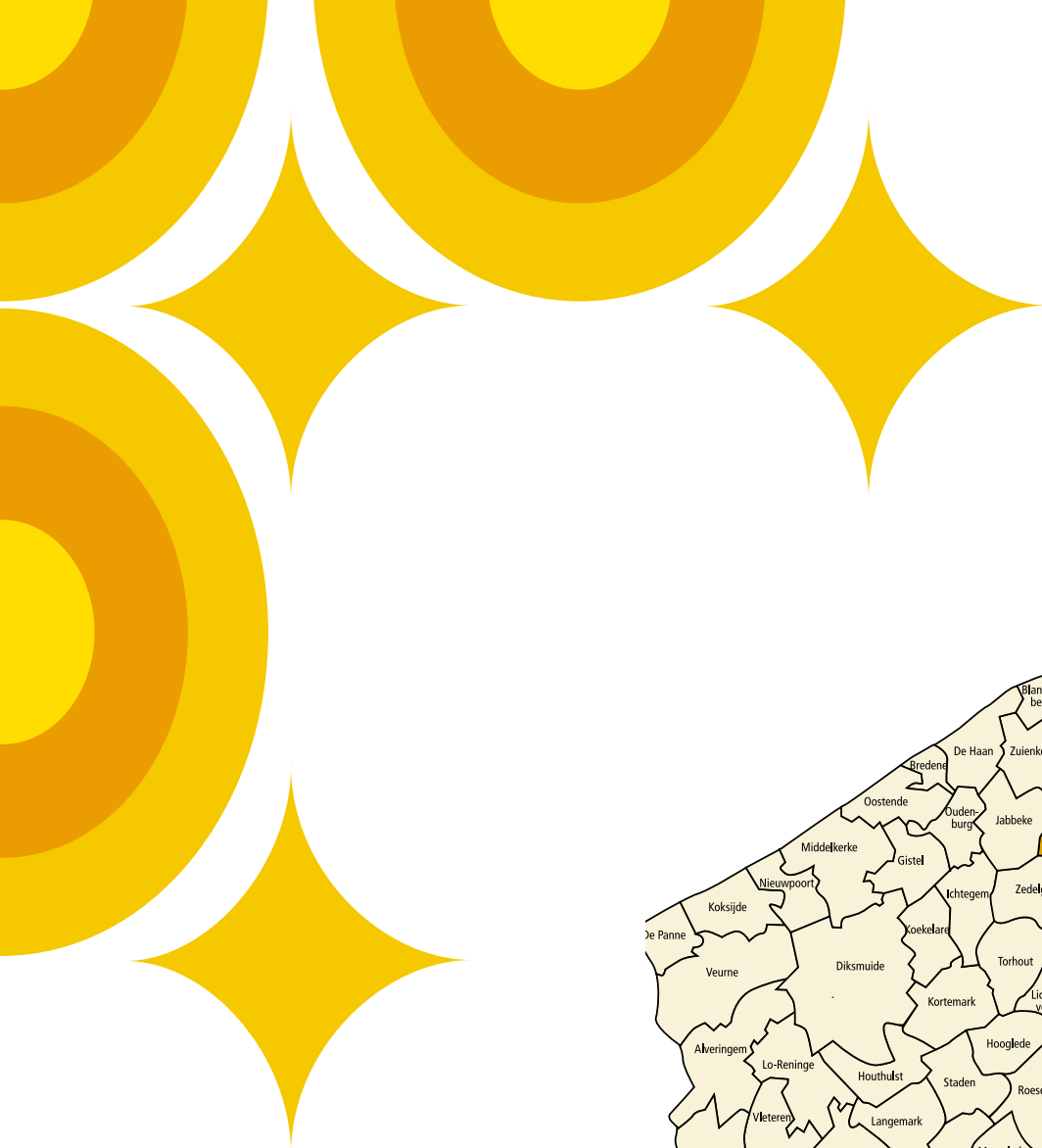
Erkenning: zowel de persoon, als het werk, als het privéleven van elk personeelslid heeft recht op respect en waardering.

Solidariteit voor het Gezin staat geregistreerd op de lijst van de ESF kwaliteitsgelabelde organisaties onder het labelnummer QP/000281.

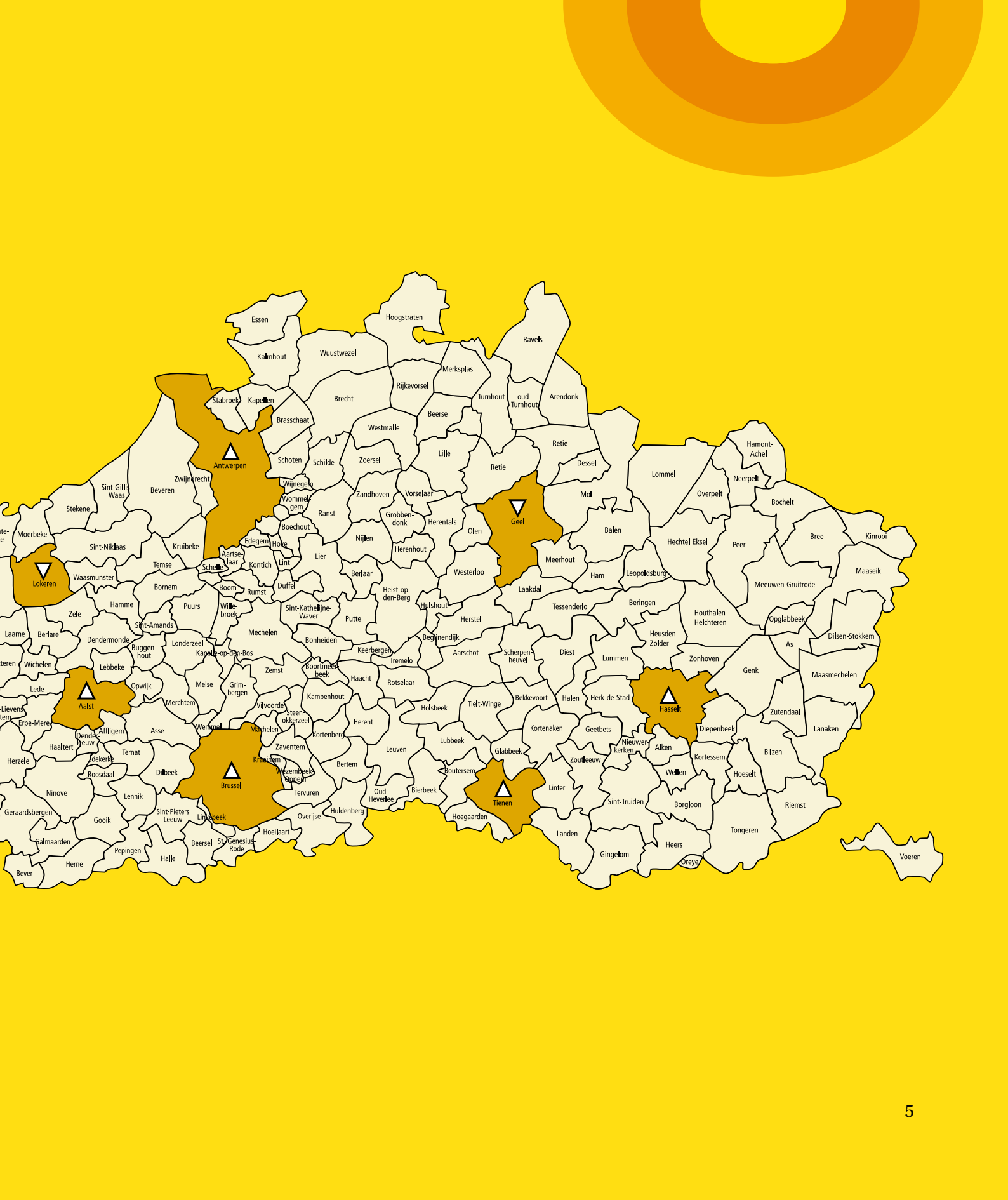
Toch niet helemaal tevreden over de dienstverlening?

Wanneer een cursist toch nog vragen, opmerkingen of klachten zou hebben, kan hij daar altijd mee terecht bij de verantwoordelijken van de diensten of bij de directie van Solidariteit voor het Gezin. Een cursist van het Opleidingscentrum kan ook terecht bij de eigen VDAB-consulent.





- Opleidingscentra van Solidariteit voor het Gezin
- △ Opleidingscentrum met didactische keuken en verpleeglokaal, minstens 2 polyvalente leslokalen met laptop en beamer
- ▽ Opleidingscentrum met minstens 1 polyvalent leslokaal met laptop en beamer





Geert Sterckx (37),
volgde de opleiding tot polyvalent verzorgende bij Solidariteit voor het Gezin.

“Ze trachtten ons echt iets bij te brengen”

“Vanaf april 2003 volgde ik de opleiding tot polyvalent verzorgende te Tienen. Daarvoor werkte ik bij een begrafenisondernemer. Ik deed dat graag, ik kon mij goed inzetten voor ouderen en ik werd er emotioneel sterk van. Maar na drie jaar ervaring was het voor mij genoeg. Ik had voldoende gezorgd voor de afgestorvenen. Ik kon mij evengoed inzetten voor zij die nog leefden en er nog besef van hadden. Nochtans heb ik door deze ervaring het leven beter leren appreciëren, ik kon beter het onderscheid maken tussen hoofdlijnen en details. Kortom, ik deed er een heleboel levenservaring op.

Het Opleidingscentrum

> Opleidingen aan werkzoekenden in samenwerking met de VDAB

Opleiding tot polyvalent verzorgende / zorgkundige

Het Opleidingscentrum stoomt gemotiveerde mensen klaar voor het beroep van polyvalent verzorgende. De opleiding polyvalent verzorgende gebeurt in samenwerking met en mits de steun van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB) en het Europees Sociaal Fonds (ESF). Wanneer deze 11 maanden durende opleiding met succes wordt beëindigd, ontvangt de geslaagde cursist een getuigschrift dat erkend wordt in rusthuizen, rust- en verzorgingstehuizen en in alle thuiszorgdiensten. Mits 120 extra cursussen te volgen kan de polyvalent verzorgende haar/zijn getuigschrift updaten tot dat van zorgkundige. Dit getuig-

schrift betekent een verhoogde kans op tewerkstelling in een residentiële setting; solliciteren in de thuisverpleging is een bijkomende mogelijkheid.

Opleiding tot zorgkundige

De functie van 'zorgkundige' is nieuw in de zorgsector. Het studieprogramma in het Opleidingscentrum is conform de richtlijnen van VIVO social-profit (KB 12 januari 2006) en bestaat momenteel uit een pakket van 120 lessen, verspreid over meerdere dagen. Na afloop ontvangt de cursist een bewijs van de gevolgde opleiding die hem/haar toelaat de titel van zorgkundige te voeren.

Oriëntatie in de social profit

In opdracht van de Vlaamse overheid (VDAB) organiseert het Opleidingscentrum kortdurende, kosteloze opleidingen die werkzoekenden helpen zich te oriënteren binnen de tewerkstellingsmogelijkheden en de diverse opleidingen in de sociale sector. De deelnemers worden bovendien ondersteund bij de opbouw van een realistisch zelfbeeld met aandacht voor de eigen mogelijkheden, motivatie en leerpunten. Aan de hand van een zogenaamde 'snuffelstage' kunnen de deelnemers hun voorkeur toetsen aan de realiteit. Aansluitende testen en selectie bespoedigen de instap in een opleiding naar keuze.

Mijn partner had vroeger al de opleiding bij Solidariteit voor het Gezin gevolgd te Brussel.

Dat was een positieve en aangename ervaring geweest met een job als uiteindelijk resultaat. Het feit dat de opleiding en het eventuele werk achteraf in mijn omgeving lagen was uiteraard zeer aantrekkelijk voor mij. Ook voor mij viel de cursus ontzettend mee. Dat jaar is voorbij gevlogen. Zowel aan de theorie als aan de praktijk heb ik heel veel gehad. Ik kreeg er interessante en fijne vakken. De gastsprekers en bezoeken maakten op mij een grote indruk. Er kwamen getuigenissen recht uit het hart. Ook het eindwerk ervaarde ik als een leerrijke en zelfconfronterende opdracht.

De leraars waren erg betrokken bij hun vak en deden de dingen zoals het moest. Ze trachtten ons echt iets bij te brengen. De stages aan huis en in instellingen waren voor mij allebei boeiend. Het was voor mij daarom achteraf niet gemakkelijk om te kiezen. Uiteindelijk ben ik gegaan voor de thuiszorg bij Solidariteit voor het Gezin. Daarbij speelde ook mee dat in de thuiszorg meer aandacht voor de individuele mens mogelijk is en dat je de ouderen kan geven wat ze nodig hebben. Ik leerde ook dat er grote verschillen zijn tussen hulpverleners, dat ik ze individueel moest benaderen. Ik leerde ze maximaal aanvoelen en leerde om zo goed mogelijk in te spelen op hun behoeftes en interesses. Op die manier was en is voor hen het leven immers draaglijker en aangener.

Nu ik werk bij Solidariteit voor het Gezin blij ik nog steeds open staan voor nieuwe dingen. Ik kan nog altijd bijleren. Ik beschouw mijzelf niet als af of volmaakt, integendeel..."



> Vorming, training, opleiding van personeel Solidariteit voor het Gezin

Jarenlange ervaring hebben geleerd dat de rijkdom van Solidariteit voor het Gezin zich niet buiten haar muren situeert maar er binnen. Aangezien het personeel hét visitekaartje bij uitstek vormt, beschouwt Solidariteit voor het Gezin het als haar kerntaak om haar menselijk kapitaal optimaal in te zetten en te ontwikkelen. Competent personeel blijft immers niet eeuwig competent. De medewerkers kunnen hun klanten pas een goede service aanbieden wanneer zij hun taken op de meest professionele wijze kunnen (blijven) vervullen. De kennis en de vaardigheden van de medewerkers dienen dan ook regelmatig onderhouden te worden om gezond te kunnen “concurreren” in onze actuele samenleving.

Het Competentiecentrum zet het principe van levenslang leren dagelijks om in de praktijk. Vormingsbehoeften van het personeel worden in kaart gebracht en vertaald naar concrete doelstellingen. Daarbij gaat het niet zo zeer over leren wat interessant of boeiend is, maar wel om leren met als doel de competenties van elke medewerker in zijn/ haar eigen functie te optimaliseren. Daarom gaat veel aandacht uit naar een uitgebalanceerd competentiebeleid. Permanente bijscholing van het personeel resulteert op termijn o.a. in een betere kwaliteit van dienstverlening, een daling van het ziekteverzuim, een hogere betrokkenheid en jobsatisfactie. Niet enkel de medewerkers zelf plukken hier de vruchten van, maar ook de organisatie en het cliënteel profiteren mee.



Op de golven van continu fluctuerende maatschappelijke behoeften is er een permanent streven naar innovatie. In dit verband kan de dienst terugvallen op een ESF-kwaliteitslabel, dat getuigt van deskundigheid en professionaliteit.

Metis Competentiecentrum



> Het opleidingsaanbod voor externe bedrijven

Meer dan dertig jaar ervaring in vorming en de eigen visie die het er over ontwikkelde wenst Solidariteit voor het Gezin met Metis Competentiecentrum uit te dragen naar en toe te passen bij andere bedrijven en organisaties.

Metis Competentiecentrum wil onontgonnen talenten ontplooiën en verder ontwikkelen en inzetten. Hierbij wil het werknemers nieuwe competenties laten verwerven die hen leiden naar een groter bewustzijn van hun eigen functioneren, zowel in de werkomgeving als in het persoonlijk leven. Middels een doorgedreven knowhow en een flexibele aanpak biedt Metis Competentiecentrum een aangepast opleidingsaanbod aan bedrijven aan. Een professionele benadering en respect voor de doelgroep vormen de basisingrediënten voor een geslaagd opzet. Op die manier wil Metis Competentiecentrum organisaties helpen om zich aan te passen aan de snel veranderende omstandigheden op de arbeidsmarkt en wil het talenten helpen activeren.



Bedrijven kunnen bij Metis Competentiecentrum terecht voor een ruim aanbod van opleidingen voor hun personeel. Maatwerk en een persoonlijke benadering van elk bedrijf afzonderlijk vormen daarbij het centrale uitgangspunt. In het kader van het Koninklijk Besluit betreffende het opleidingsfonds dienstencheques (11 juli 2007) gaat bijzondere aandacht uit naar de opleiding van kortgeschoolden.

Dankzij een doorgedreven knowhow en een flexibele aanpak biedt Metis Competentiecentrum die training aan die een bedrijf nodig heeft. De opleidingen kunnen worden gegeven op locatie, of er kan gebruik worden gemaakt van de volledig uitgeruste opleidingslokalen van Solidariteit voor het Gezin. Alle vormingen kunnen worden aangeboden aan in oorsprong anderstalige werknemers. Bovendien wordt al het materiaal dat nodig is voor een goed verloop van het proces ter beschikking gesteld.





Metis
Competentiecentrum

UW PARTNER
IN OPLEIDINGEN

Een greep uit het aanbod:

SOCIALE VAARDIGHEDEN

- Communicatie en omgaan met klanten
- Deontologie en omgaan met klanten
- Omgaan met diversiteit op de werkvloer
- Assertiviteitstraining
- Coachen van teams

HUISHOUDTECHNIEKEN

- Huishoudelijke organisatie
- Was- en strijktechnieken
- Professionele schoonmaaktechnieken

PREVENTIE EN VEILIGHEID

- Ergonomisch werken
- Manueel hanteren van lasten
- Valpreventie
- Veilig en efficiënt werken
- Omgaan met agressie

VERZORGING

- EHBO en reanimatie/CPR
- Wondverzorging
- Diabetes
- Incontinentie
- Mondverzorging

VOEDING

- Diverse kookopleidingen
- Gezonde voeding
- Dieetvoeding

GEZONDHEID

- Stresshantering op de werkvloer (gebaseerd op technieken uit de Mindfulness)
- Omgaan met rouw en verlies
- Technologie in de thuiszorg
- Depressie bij ouderen
- Inleiding in de psychiatrie

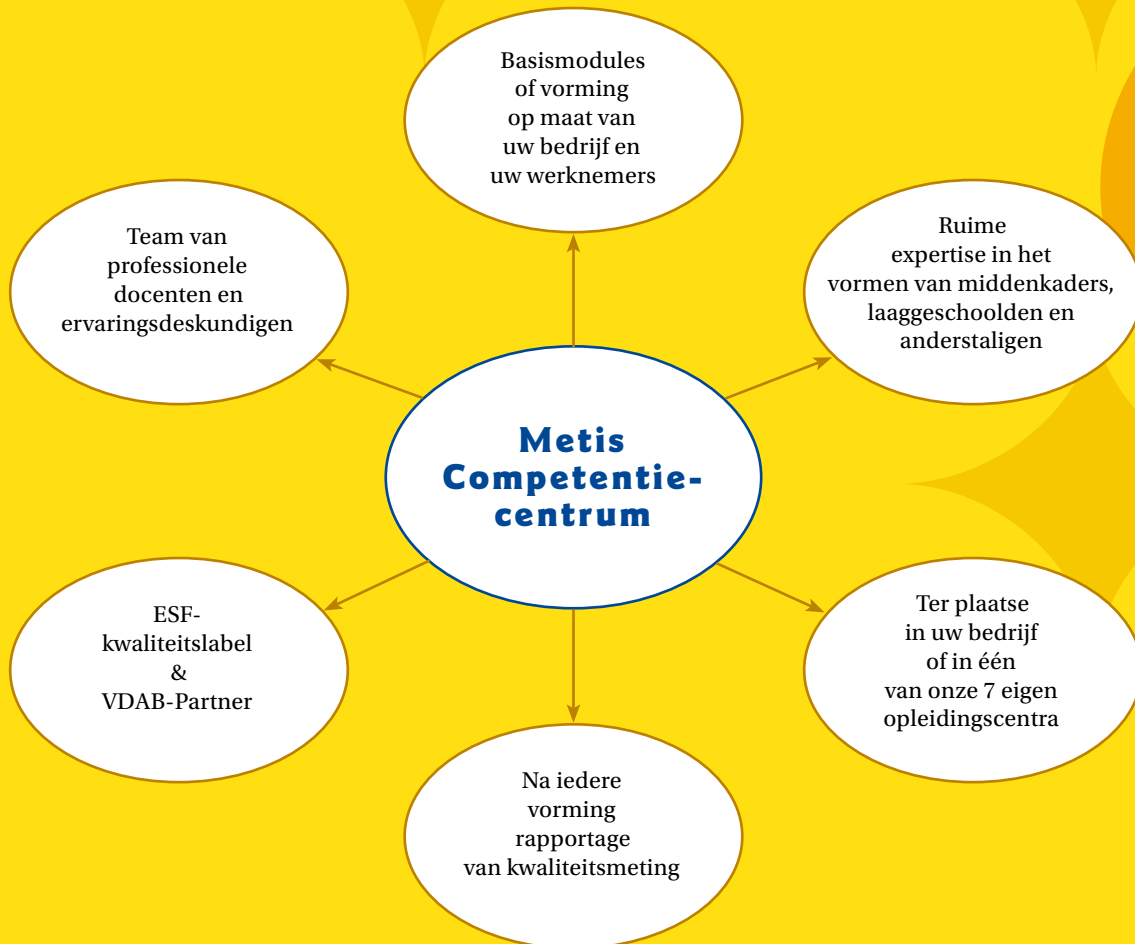
KINDERZORG

- EHBO – vaak voorkomende letsels bij kinderen
- Kraamzorg in de thuiszorg
- Opvoedingsadvies

Actuele informatie over het extern opleidingsaanbod is te vinden op www.metis-competentiecentrum.be



Metis Competentiecentrum zoekt samen met u naar het geschikte antwoord op uw opleidingsvraag!



Contacteer het commercieel team voor een vrijblijvende kennismaking en/of een gratis offerte.

Metis Competentiecentrum
Raveschootstraat 9 • 9000 Gent
Tel: 09 264 19 95
Fax: 09 264 19 96
Mail: Metis@svhg.be
www.metis-competentiecentrum.be

Solidariteit voor het Gezin is te bereiken:

GENT (hoofdzetel)

Tentoonstellingslaan 76, 9000 Gent
(Ingang via Tijgerstraat 22)
Tel 09 264 18 11 / Fax 09 224 40 58

AALST

Leo de Béthunelaan 36, 9300 Aalst
Tel 053 76 86 86 / Fax 053 70 92 08

ANTWERPEN

Uitbreidingstraat 184, 2600 Berchem
Tel 03 320 86 10 / Fax 03 322 99 84

BRUGGE

Koningin Astridlaan 97, 8200 Brugge
Tel 050 40 66 90 / Fax 050 39 59 95

BRUSSEL

Vrijheidslaan 34, 1081 Brussel
Tel 02 227 50 40 / Fax 02 227 50 48

EVERGEM

Langerbrugsestraat 69, 9940 Evergem
Tel 09 253 82 65 / Fax 09 253 55 64

**Expertisecentrum kraamzorg
Vlaanderen (vzw Amerijtje)**

Kastanjewal 58, 3700 Tongeren
Kon. Astridlaan 32, 3500 Hasselt
Tel 070 22 23 54 / Fax 012 26 34 91
ekl@zwangerenbevallen.be
www.zwangerenbevallen.be

GEEL

Pas 159, 2440 Geel
Tel 014 59 45 29 / Fax 014 59 41 07

GENT

Raveschootstraat 9, 9000 Gent
Tel 09 264 18 76 / Fax 09 264 18 52

GENT (Seniorcity)

Tijgerstraat 22, 9000 Gent
Tel 09 264 17 70 / Fax 09 264 00 13

GENT (Sloebercity)

Willem Wenemaerstraat 9, 9000 Gent
Tel 09 264 18 75 / Fax 09 264 17 94

HASSELT

Kon. Astridlaan 32, 3500 Hasselt
Tel 011 29 10 40 / Fax 011 29 10 45

**HASSELT
(vzw Zorgende Handen)**

Kon. Astridlaan 32, 3500 Hasselt
Tel 011 29 10 40 / Fax 011 29 10 45

KORTRIJK

Stasegemsestraat 110, 8500 Kortrijk
Tel 056 26 61 31 / Fax 056 22 12 96

LOCHRISTI

Voordestraat 6, 9080 Lochristi
Tel 09 355 23 12

LOKEREN

Sterrestraat 16, 9160 Lokeren
Tel 09 348 93 13 / Fax 09 349 56 64

OUDENAARDE

Remparden 12 bus 96, 9700 Oudenaarde
Tel 055 33 44 21 / Fax 055 31 94 19

TIENEN

Minderbroedersstraat 30, 3300 Tienen
Tel 016 78 15 10 / Fax 016 78 15 13

**WAVRE
(Cosedi Brabant Wallon asbl)**

Chaussée de Louvain 41, 1300 Wavre
Tel 010 24 51 53 / Fax 010 24 15 04

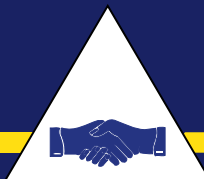
Alle informatie over het aanbod van opleidingen en vormingen is te bekomen:

COMPETENTIEZORG - Raveschootstraat 9, 9000 Gent - Tel 09 264 19 95 / Fax 09 264 19 96

www.solidariteit.be • www.metis-competentiecentrum.be

COMPETENTIEZORG beschikt over volledig uitgeruste opleidingslokalen in:
Aalst, Antwerpen, Brugge, Brussel, Hasselt, Gent, Kortrijk, Tienen

De opleidingen van het opleidingscentrum worden gegeven in samenwerking met en met de steun van:



Solidariteit voor het Gezin

24 uur op 24 bereikbaar gedurende 7 dagen op 7 | www.solidariteit.be | e-mail: solidariteit@svhg.be | 070 23 30 28